

Thema:

**Open Source Business Intelligence –  
Empirische Analyse der Usability offener OLAP-Werkzeuge**

**Open Source Business Intelligence –  
Empirical Analysis of Open OLAP Tool Usability**

**Bachelorarbeit**

im Fachgebiet Wirtschaftsinformatik  
am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik und Interorganisationssysteme

in Kooperation mit der



Themensteller: Prof. Dr. Stefan Klein  
Betreuer: Dipl.-Wirt. Inform. Nadine Vehring  
Dr. Frank Köhne (viadee)

vorgelegt von: Matthias Schulte

Abgabetermin: 2010-02-17

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	II
Abbildungsverzeichnis .....	IV
Abkürzungsverzeichnis .....	V
1 Einleitung.....	1
2 Open Source Online Analytical Processing.....	3
2.1 Open Source Software .....	3
2.2 OLAP – kontextbezogene Begriffe und Operationen.....	5
2.3 Frei verfügbare Werkzeuge und Auswahl zur Evaluation.....	7
3 Usability Evaluation .....	11
3.1 Usability.....	11
3.2 Verfügbare Verfahren zur Messung von Usability.....	13
3.2.1 Analytische Verfahren.....	13
3.2.2 Empirische Verfahren .....	14
4 Methodik und Aufbau der Untersuchung .....	17
4.1 Angewandte Methodik.....	17
4.1.1 Think Aloud Methode .....	17
4.1.2 Probandenbefragung.....	19
4.1.3 Bildschirmaufnahme .....	19
4.2 Vorbereitung .....	20
4.2.1 Einrichtung der Testumgebung .....	20
4.2.2 Szenario- und Aufgabendefinition .....	22
4.2.3 Vorbereitung der Befragungen.....	23
4.2.4 Probandenauswahl.....	24
4.3 Durchführung.....	26
4.4 Methode der Datenanalyse .....	29
5 Analyse der gesammelten Daten.....	31
5.1 Allgemeine Navigation im System .....	31
5.1.1 Intuitive Verständlichkeit der Buttons .....	31
5.1.2 Verständlichkeit und Erlernbarkeit der Funktionen .....	33
5.1.3 Gruppierung der Elemente .....	34
5.2 Erstellen von neuen OLAP-Abfragen.....	35
5.2.1 Auswahl von Dimensionen .....	36
5.2.2 Auswahl von Dimensionselementen .....	38
5.2.3 Setzen von Filtern.....	40
5.3 Navigation im multidimensionalen Datenbestand.....	42
6 Diskussion.....	45
6.1 Ergebnisse.....	45
6.2 Methodik.....	47

7 Fazit und Ausblick .....	49
Verzeichnis der Datenverweise .....	51
Literaturverzeichnis .....	52
Anhang .....	56