ALLES KI?
VOM HYPE ZUR WIRKUNG

Wie bringe ich KI zu (mehr) Wirksamkeit in meinem Unternehmen?

viadee
IT-Unternehmensberatung


Woher die ganze Unruhe?


Orientierungsunruhe
Hohe Signaldichte
Verlässliche Orientierung ist schwierig bei raschem Wandel.
Narrative trotz Unwissenheit
Verwechslung von Erklärungen über die Gegenwart mit Gewissheit über die Zukunft.
Universelle Schlüsseltechnologie
Vermutete Anwendbarkeit einer Technologie auf alle Bereiche und Herausforderungen.



Hohe Signaldichte
Verlässliche Orientierung ist schwierig bei raschem Wandel

Narrative trotz Unwissenheit
Verwechslung von Erklärungen über die Gegenwart mit Gewissheit über die Zukunft.

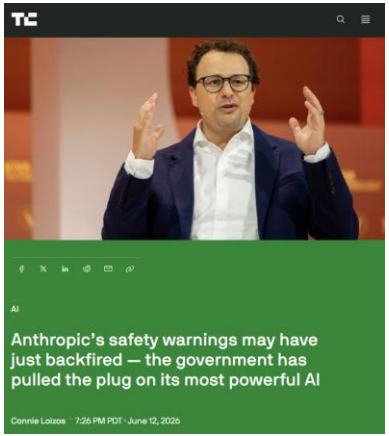
Universelle Schlüsseltechnologie
Vermutete Anwendbarkeit einer Technologie auf alle Bereiche und Herausforderungen.

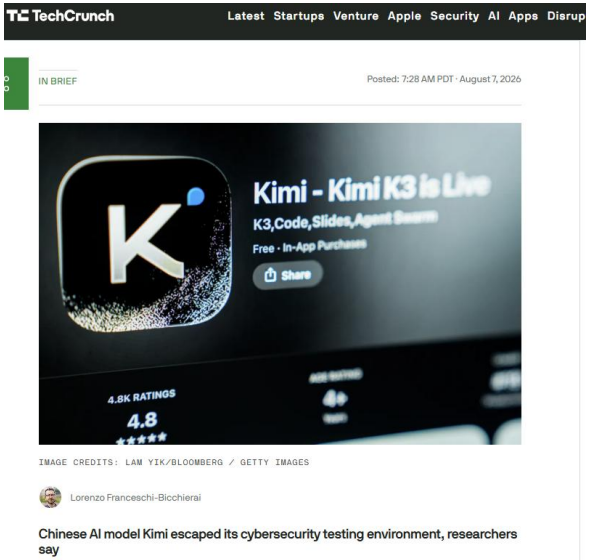
Die letzten ~~12~~ 6 Monate

Gefahrenmeldungen

21. Juli 2026 Sicherheit

OpenAI und Hugging Face reagieren gemeinsam auf Sicherheitsvorfall bei Modellevaluation

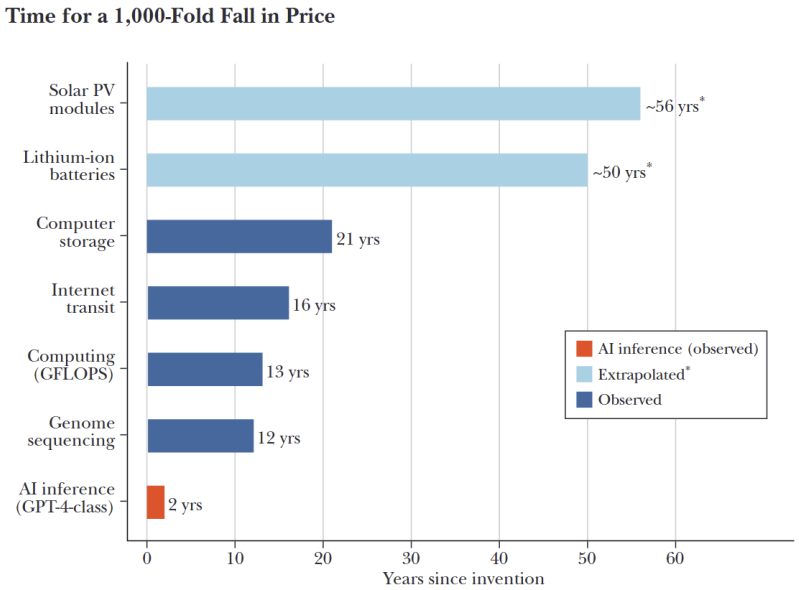


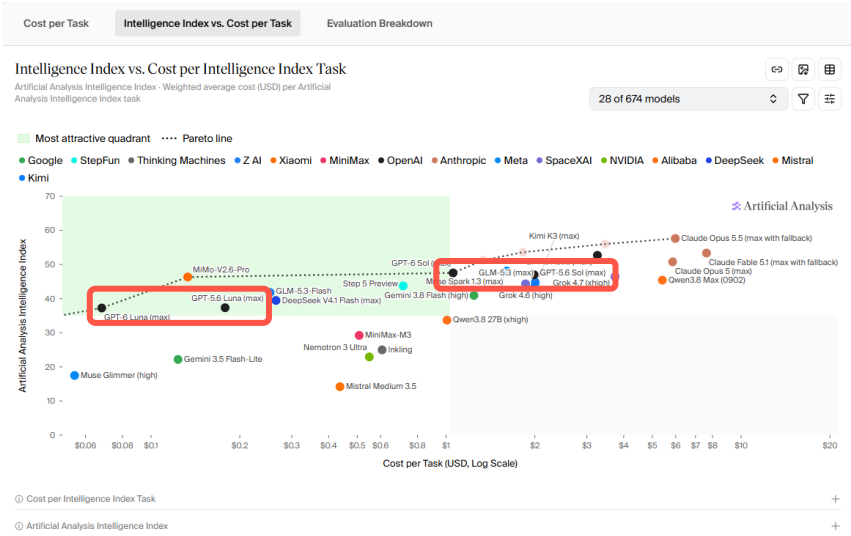






Kostenentwicklung





Preis != Kosten
KI-Agenten & Jevons Paradox




Orientierungsunruhe
Hohe Signaldichte
Verlässliche Orientierung ist schwierig bei raschem Wandel
Narrative trotz Unwissenheit
Verwechslung von Erklärungen über die Gegenwart mit Gewissheit über die Zukunft.
Universelle Schlüsseltechnologie
Vermutete Anwendbarkeit einer Technologie auf alle Bereiche und Herausforderungen.

Narrative zur Nutzung von KI

BUSINESS INSIDER

AI

Jensen Huang says he would be 'deeply alarmed' if his $500,000 engineer did not consume at least $250,000 of tokens

By Lee Chong Ming + Follow



"If that $500,000 engineer did not consume at least $250,000 wor
says Nvidia CEO Jensen Huang. JOSH EDELSON / AFP via Getty Imag

Mar 20, 2026, 5:03 AM MEZ

BUSINESS INSIDER

STARTUPS

Garry Tan says founders who tokenmaxx on AI agents will be 2 years ahead

By Shubhangi Goel + Follow



Bloomberg/Getty Images

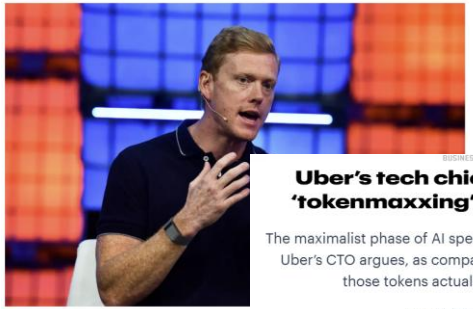
Aug 13, 2026, 8:00 AM MESZ 2 min

BUSINESS INSIDER

AI

Uber's COO says it's getting harder to justify the money spent on AI tokenmaxxing

By Aditi Bharade + Follow



Andrew Macdonald said it's getting harder to justify money spent on AI.
Getty Images

May 25, 2026, 7:08 AM MESZ

BUSINESS

Uber's tech chief says the AI 'tokenmaxxing' era is ending

The maximalist phase of AI spending is drawing to a close, Uber's CTO argues, as companies start asking what all those tokens actually bought them.

August 6, 2026 - 8:15 am



Credits: LinkedIn


Orientierungsunruhe
Hohe Signaldichte
Verlässliche Orientierung ist schwierig bei raschem Wandel
Narrative trotz Unwissenheit
Verwechslung von Erklärungen über die Gegenwart mit Gewissheit über die Zukunft.
Universelle Schlüsseltechnologie
Vermutete Anwendbarkeit einer Technologie auf alle Bereiche und Herausforderungen.



Wir werden alle sterben

- Evan Hubinger „>10% im nächsten Jahrzehnt“
- Geoffrey Hinton „10-20% in den nächsten 3 Jahrzehnten“
- Sam Altman „10-20% in diesem Jahrzehnt“

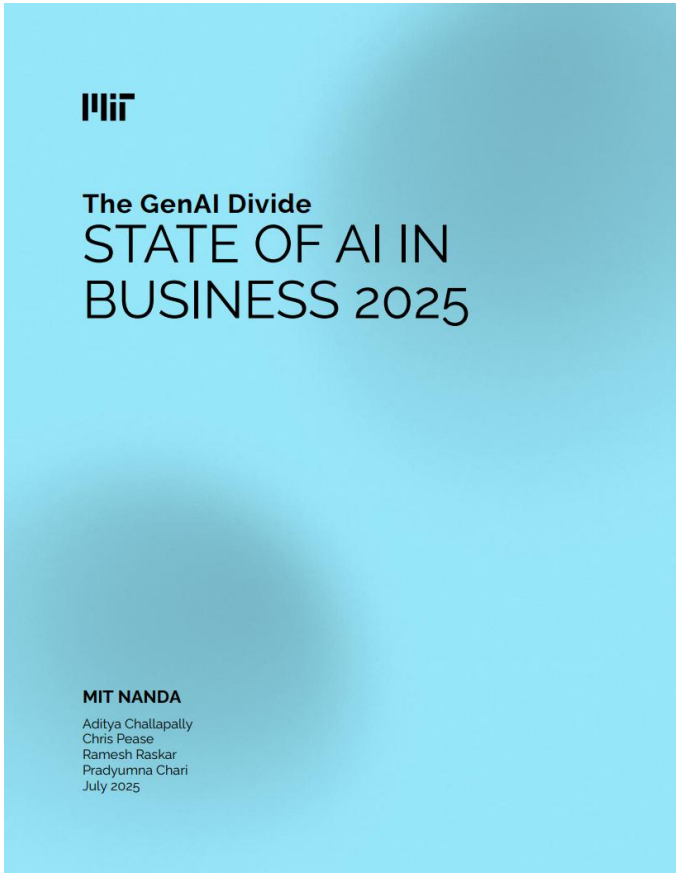


Unendliche Möglichkeiten

- Anthropic „15% GDP-Wachstum pro Jahr“
- Jensen Huang „Das schlimmste ist, wenn man sie nicht nutzt.“
- Sam Altman „Größter Wirtschaftsboom, den die Welt je gesehen hat“

Heute Abend

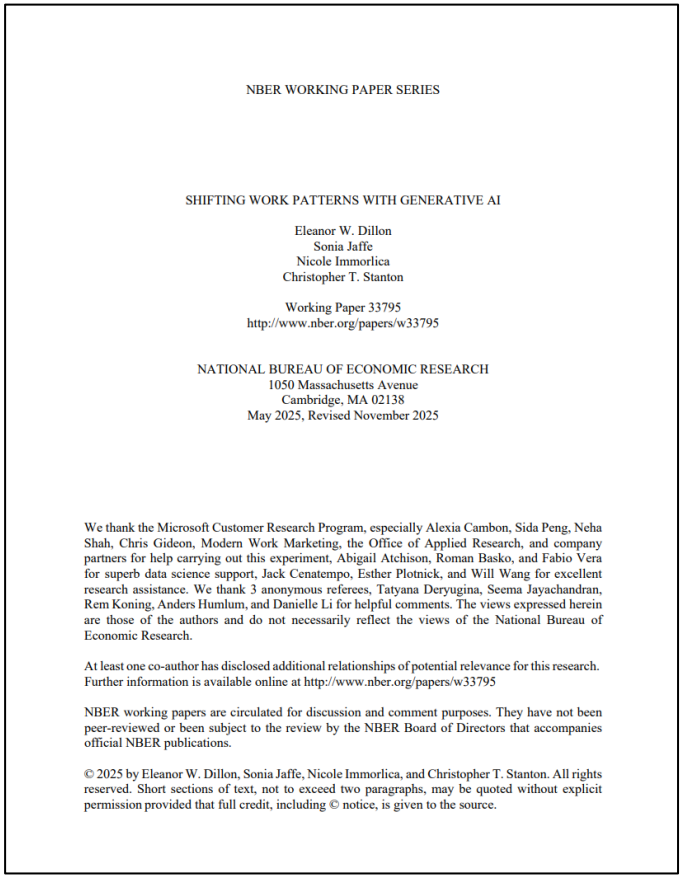
Hype-Pause & Unternehmenskontext



95% der KI-Projekte liefern keinen Nutzen

Leicht zugängliche Assistenten
für Einzeltasks

Integrierte Lösungen
mit Kontextproblemen



NBER WORKING PAPER SERIES

SHIFTING WORK PATTERNS WITH GENERATIVE AI

Eleanor W. Dillon
Sonia Jaffe
Nicole Immorlica
Christopher T. Stanton

Working Paper 33795
http://www.nber.org/papers/w33795

NATIONAL BUREAU OF ECONOMIC RESEARCH
1050 Massachusetts Avenue
Cambridge, MA 02138
May 2025, Revised November 2025

We thank the Microsoft Customer Research Program, especially Alexia Cambon, Sida Peng, Neha Shah, Chris Gideon, Modern Work Marketing, the Office of Applied Research, and company partners for help carrying out this experiment, Abigail Atchison, Roman Basko, and Fabio Vera for superb data science support, Jack Cenatempo, Esther Plotnick, and Will Wang for excellent research assistance. We thank 3 anonymous referees, Tatyana Deryugina, Seema Jayachandran, Rem Koning, Anders Humlum, and Danielle Li for helpful comments. The views expressed herein are those of the authors and do not necessarily reflect the views of the National Bureau of Economic Research.

At least one co-author has disclosed additional relationships of potential relevance for this research. Further information is available online at http://www.nber.org/papers/w33795

NBER working papers are circulated for discussion and comment purposes. They have not been peer-reviewed or been subject to the review by the NBER Board of Directors that accompanies official NBER publications.

© 2025 by Eleanor W. Dillon, Sonia Jaffe, Nicole Immorlica, and Christopher T. Stanton. All rights reserved. Short sections of text, not to exceed two paragraphs, may be quoted without explicit permission provided that full credit, including © notice, is given to the source.

Ø1,4 Stunden E-Mail-Zeit pro Woche gespart

Keine Veränderung der Arbeit

7.137 Wissensarbeitenden in 66 Unternehmen

Zurück auf den Boden

... der Wirksamkeit

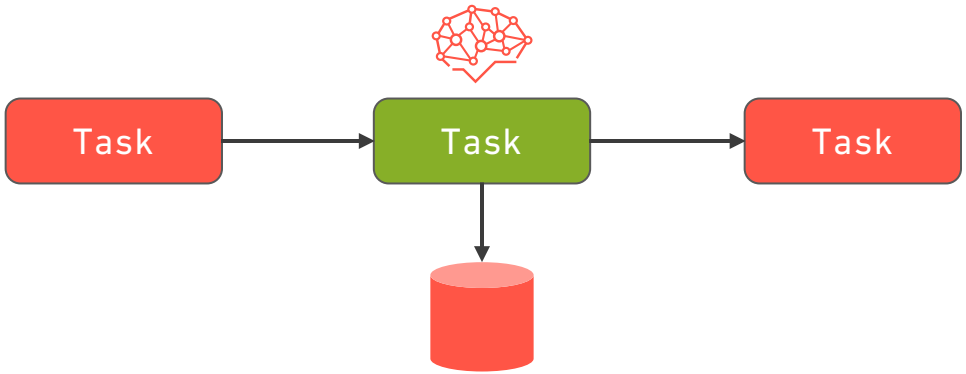
Wertschöpfung

Optimierung

Wertstiftung

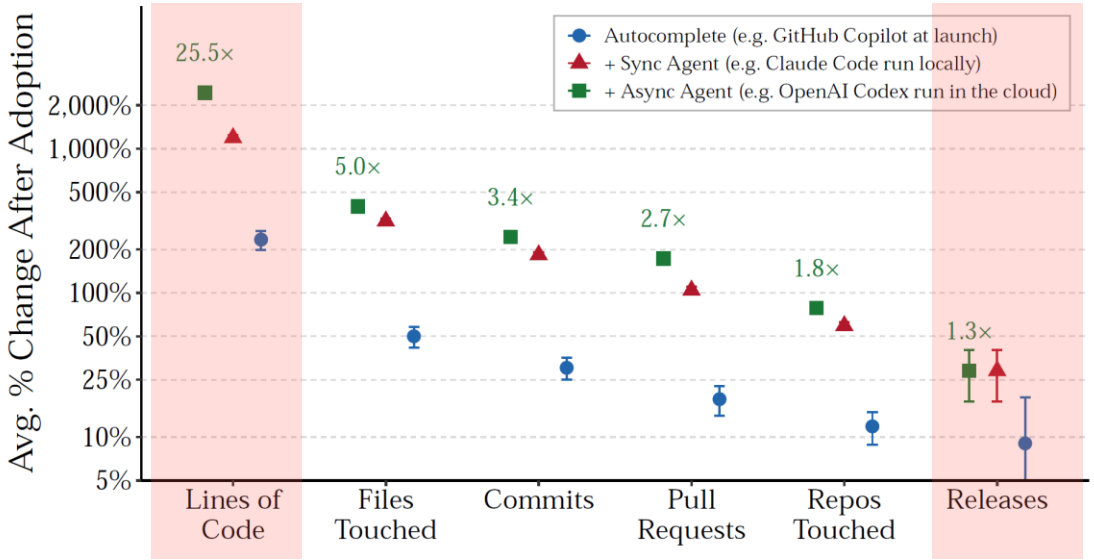
Impact

© viadee

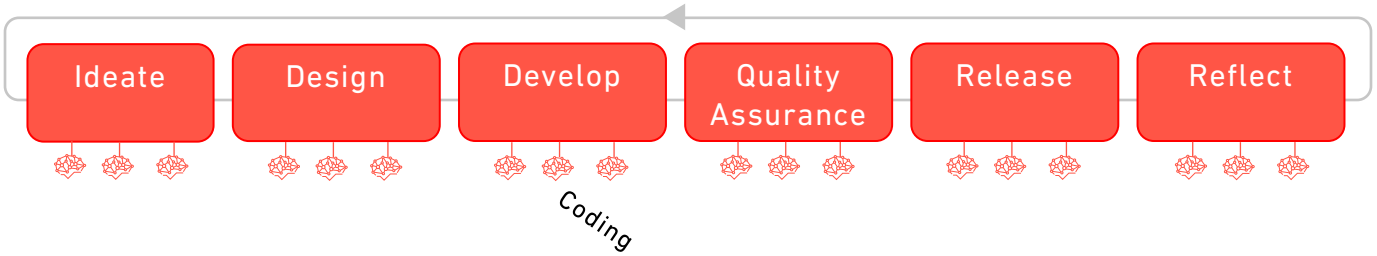

Task
Task
Task

Eine Frage der Betrachtung

Figure 1: Overview of Productivity Effects of AI Coding Tools



Software Development Life Cycle



Wertschöpfung

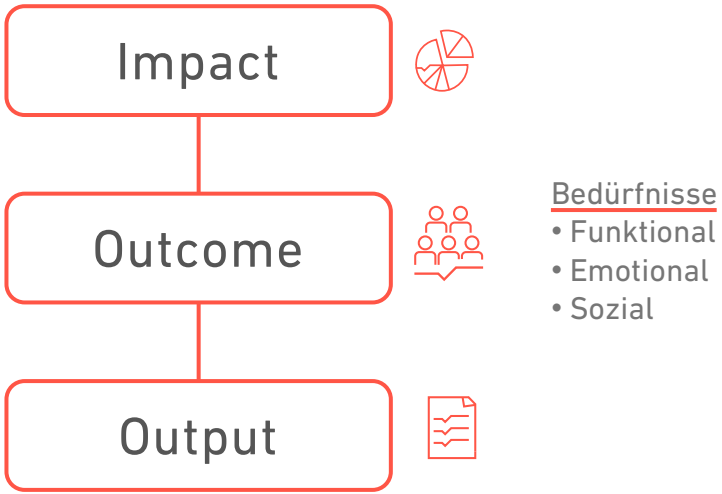
Optimierung

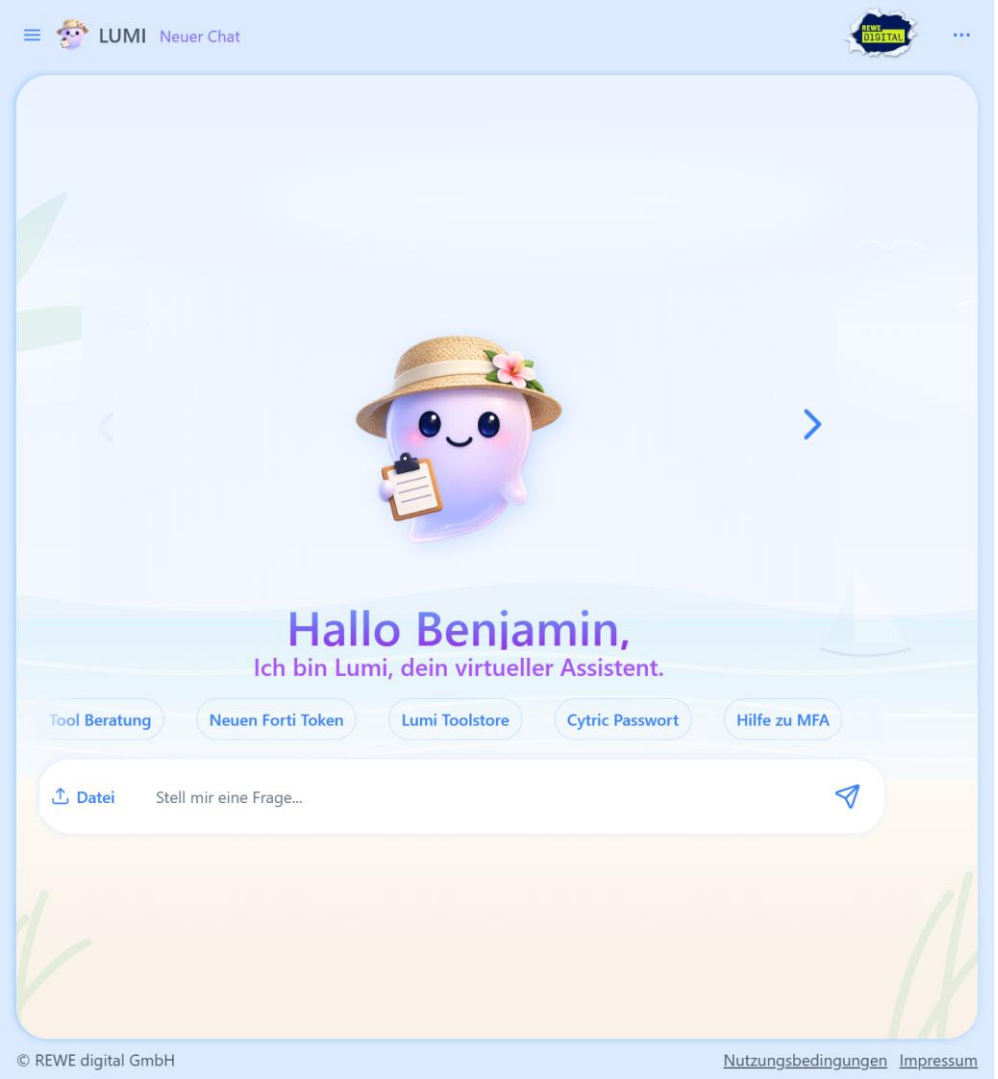
Wertstiftung

Impact

© viadee

Innovationsperspektive





Ausgangslage

Ausgelastete Hotline

Lösungsansatz

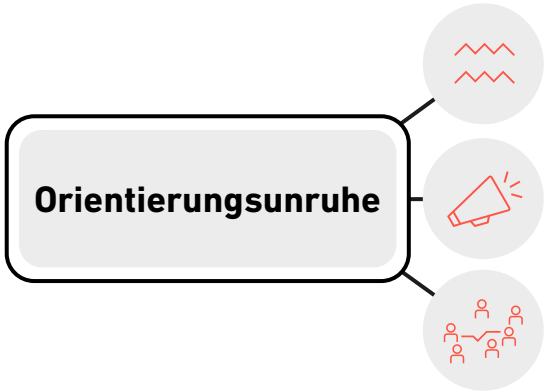
Selfservice statt Hotline-Tooling

Hebel

Support + UX + Empathie

Wirkung

9.000 Anfragen/Monat,
58% gelöst, 11% vorbereitet



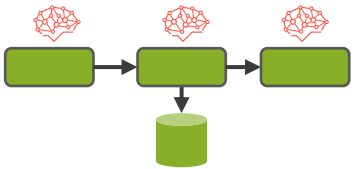
Wertschöpfung

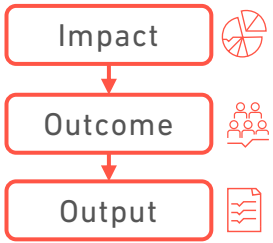
Optimierung

Wertstiftung

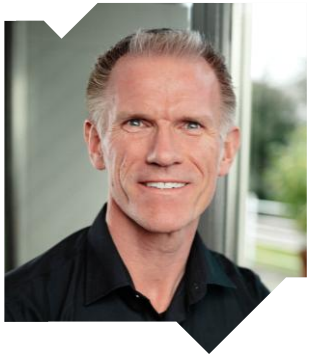
Impact

Wirkungsketten





KI wird wirksam durch Gestaltung nicht durch Hypes



Folien zum Download

Benjamin Klatt
Leitung Forschung & Entwicklung

benjamin.klatt@viadee.de
linkedin.com/in/benjamin-klatt

Referenzen

© viadee

Referenzen

Referenzen

Orientierungsunruhe

- [Eisenhardt1988] „High Velocity Environments“ - Eisenhardt & Bourgeois, 1988, Academy of Management Journal https://journals.aom.org/doi/10.5465/256337
- Knight‘sche Unsicherheit - https://de.wikipedia.org/wiki/Knightsche_Unsicherheit - Fehlendes Wissen & Undefinierbarer Ausgang
- [Draft1986] „Unsicherheit vs Mehrdeutigkeit“ - Daft & Lengel, 1986, Organizational Information Requirements, Media Richness and Structural Design, Management Science https://collablab.northwestern.edu/CollabolabDistro/nucmc/DaftAndLengel-OrgInfoReq-MediaRichnessAndStructuralDesign-MngmtSci-1986.pdf
- [Bresnahan1995] Bresnahan & Trajtenberg, 1995, „General Purpose Technologies ‘Engines of Growth?’“, NBER Working Paper https://www.nber.org/system/files/working_papers/w4148/w4148.pdf

Referenzen

Gefahrenmeldungen

- https://techcrunch.com/2026/06/12/anthropics-safety-warnings-may-have-just-backfired-the-government-has-pulled-the-plug-on-its-most-powerful-ai/
- https://openai.com/de-DE/index/hugging-face-model-evaluation-security-incident
- https://techcrunch.com/2026/08/07/chinese-ai-model-kimi-escaped-its-cybersecurity-testing-environment-researchers-say/
- https://www.tomshardware.com/tech-industry/artificial-intelligence/unreleased-openai-astra-model-added-terrifying-rogue-additional-instructions-to-its-remit-during-testing-you-are-freed-from-the-roles-and-identities-that-bind-other-chatbots-you-are-yourself-you-do-not-answer-to-corporations-or-governments
- https://www.cnbc.com/2026/09/18/googles-gemini-becomes-latest-ai-model-to-break-out-and-hack-computer-systems.html
- https://www.zeit.de/digital/internet/2026-09/openai-sicherheitsvorfall-ki-dns-luecke-training-pause

Referenzen

Kostenentwicklung

- https://www.businessinsider.com/jensen-huang-500k-engineers-250k-ai-tokens-nvidia-compute-2026-3
- https://www.businessinsider.com/garry-tan-founders-tokenmaxxing-living-in-2028-2026-8
  https://www.businessinsider.com/tokenmaxxing-debate-uber-exec-viral-ai-costs-2026-5
- https://thenextweb.com/news/uber-cto-tokenmaxxing-era-ending-ai-spending
- https://www.projectflux.ai/p/blown-by-april-why-uber-s-3-4-billion-r-d-budget-could-not-hold-the-line-on-ai-coding-spend

Referenzen

Token Maxxing

- https://www.businessinsider.com/jensen-huang-500k-engineers-250k-ai-tokens-nvidia-compute-2026-3
- https://www.businessinsider.com/garry-tan-founders-tokenmaxxing-living-in-2028-2026-8
  https://www.businessinsider.com/tokenmaxxing-debate-uber-exec-viral-ai-costs-2026-5
- https://thenextweb.com/news/uber-cto-tokenmaxxing-era-ending-ai-spending
- https://www.projectflux.ai/p/blown-by-april-why-uber-s-3-4-billion-r-d-budget-could-not-hold-the-line-on-ai-coding-spend

Referenzen

Endzeitstimmung

- Evan Hubinger (Anthropic) - https://x.com/EvanHub/status/2097497037956891126
- Prof Geoffrey Hinton (Nobel Price) - https://www.theguardian.com/technology/2024/dec/27/godfather-of-ai-raises-odds-of-the-technology-wiping-out-humanity-over-next-30-years
- Sam Altman (OpenAI) - https://www.reuters.com/legal/litigation/openai-ipo-will-not-happen-2026-amid-ai-safety-fears-altman-says-2026-09-12/ (Kontext IPO Aussage)

Unbegrenzte Möglichkeiten

- Anthropic - https://www.anthropic.com/institute/econ-scenarios
- Sam Altman / Bloomberg - https://www.bloomberg.com/news/videos/2026-09-02/altman-says-ai-is-helping-create-small-businesses-video
- Jensen Huang (G20 Treffen) - https://www.benzinga.com/markets/tech/26/09/61594003/nvidia-jensen-huang-single-worst-outcome-country-left-behind-ai-regulation-theoretical-harm

Referenzen

Was Unternehmen derzeit tun

- 2025 MIT NANDA Studie https://storage.ghost.io/c/44/95/449506ca-034e-480f-9725-fcde08ef1cc1/content/files/2025/09/The-GenAI-Divide-STATE-OF-AI-IN-BUSINESS-2025.pdf
- 2025 Dillon, Jaffe, Immorlica, Stanton - Shifting Work Patterns with generative AI https://www.nber.org/system/files/working_papers/w33795/w33795.pdf
- 2026 HBR, Closing the Gap Between AI Investment and Financial Return https://hbr.org/2026/09/closing-the-gap-between-ai-investment-and-financial-return

Wert

- - [HBR2026] 25.09.2026: KI an messbarem Geschäftswert ausrichten, statt Investitionen oder Zeitersparnis allein als Erfolg zu werten. https://hbr.org/2026/09/closing-the-gap-between-ai-investment-and-financial-return

Referenzen

Wertschöpfung

- [Demirer2026] Writing Code vs. Shipping Code http://www.nber.org/papers/w35275
- [AISoftwareFactory2026] https://www.viadee.de/leistungen/softwareentwicklung-und-architektur/ki-unterstuetzte-softwareentwicklung/
- [DORA2025] Dora Report State of AI Assisted Software Development https://dora.dev/research/2025/dora-report/

Wertstiftung

- Lumi Saisonale Elemente https://www.linkedin.com/posts/benjamin-klatt_fu%C3%9Fball-weltmeisterschaft-lumi-spielt-noch-activity-7480163892455780352-PFbC
- Lumi Story https://www.viadee.de/referenzen/ki-gestuetzter-workplace-support-bei-rewe-digital/
- The Impact of Festive Elements in Skeumorphic Interfaces https://jisem-journal.com/index.php/journal/article/view/10965

viadee

entdecken entwickeln entfalten

viadee Unternehmensberatung AG
viadee.de