

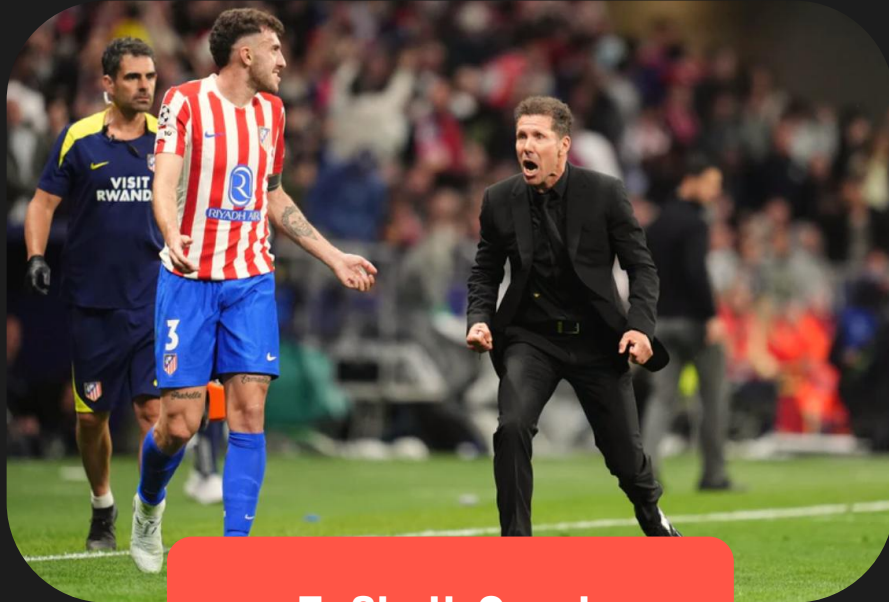


KI-TRANSFORMATION IN UNTERNEHMEN

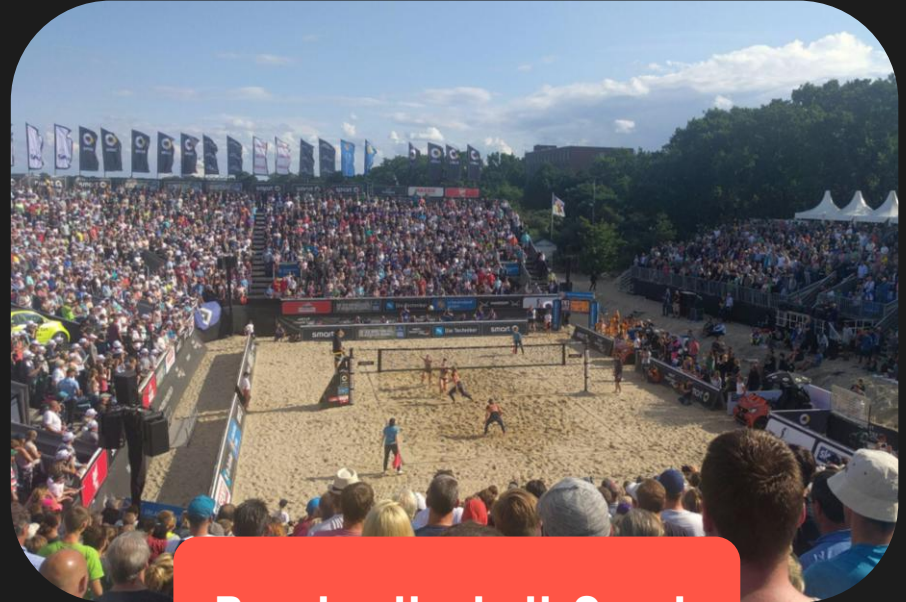
Der blinde Fleck im Business-Case

viadee 
IT-Unternehmensberatung

Was passiert, wenn wir unser Spielkonzept ändern?



Fußball-Coach

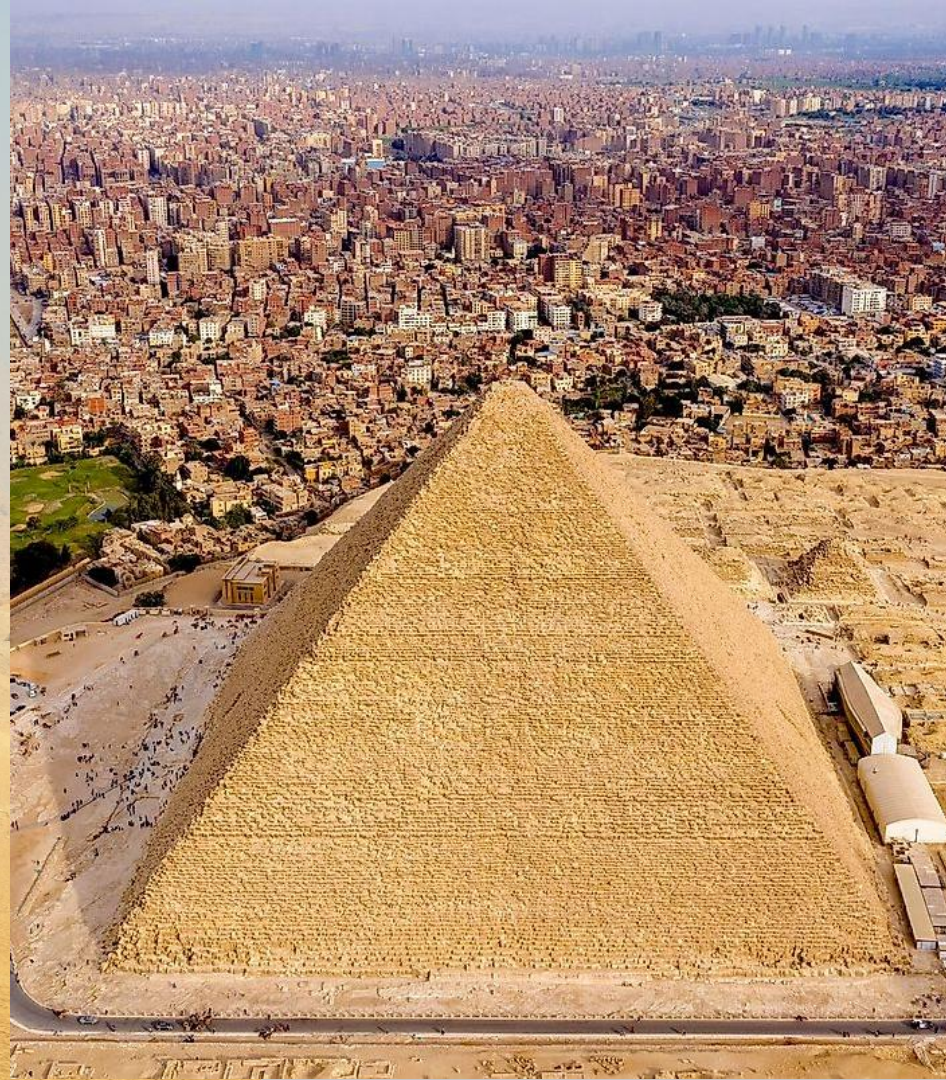


Beachvolleyball-Coach

1 Schluss mit der Schönrechnerei



Wie Business Cases für KI heute gerechnet werden – und was fehlt



KASSENBON - DEUTSCHLAND GMBH

Posten: PROJEKT EFFIZIENZ
200 Mitarbeiter
x 2h / Woche
x 52 Wochen / Jahr
x 80,00 EUR / Std.

GESAMTERSPARNIS: 1,66 Mio. €

DER TYPISCHE KI-USE-CASE

Klingt überzeugend. Aber stimmt die Rechnung?

viadee 
IT-Unternehmensberatung

ABER DA FEHLT WAS!

Typische Kosten die oft vergessen werden



Kommunikation & Begleitung



Datensicherheit & Compliance



UX & Integration



Schulung & Enablement



Change Management

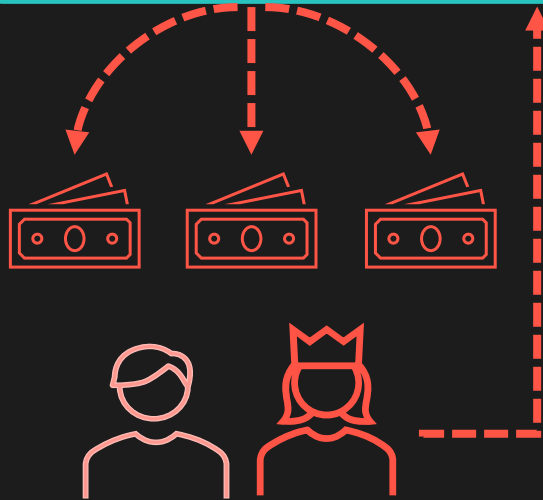
All das kostet Zeit, Geld und Aufmerksamkeit.

Analogie: Customer Acquisition Costs

Customer Acquisition Costs
Marketing + Personal + Tools

≈

Employee Adoption Costs
Schulung + Change + UX
+ Compliance + Kommunikation

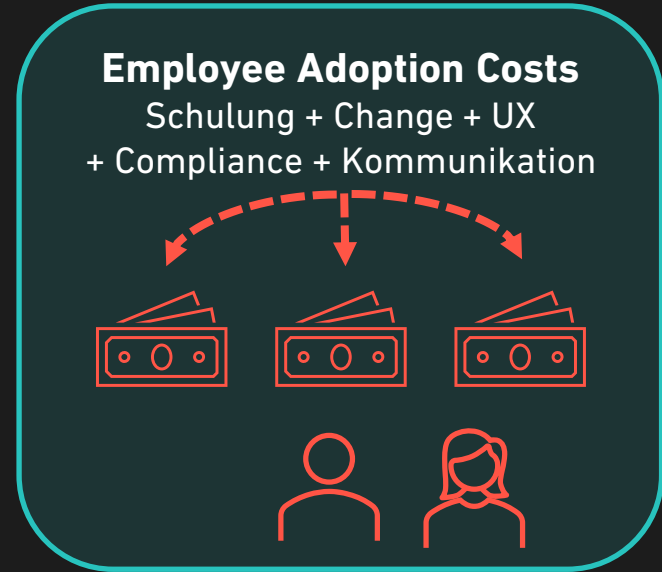


Analogie: Customer Acquisition Costs

Customer Acquisition Costs
Marketing + Personal + Tools



≈



Gleiches Prinzip – selten angewandt

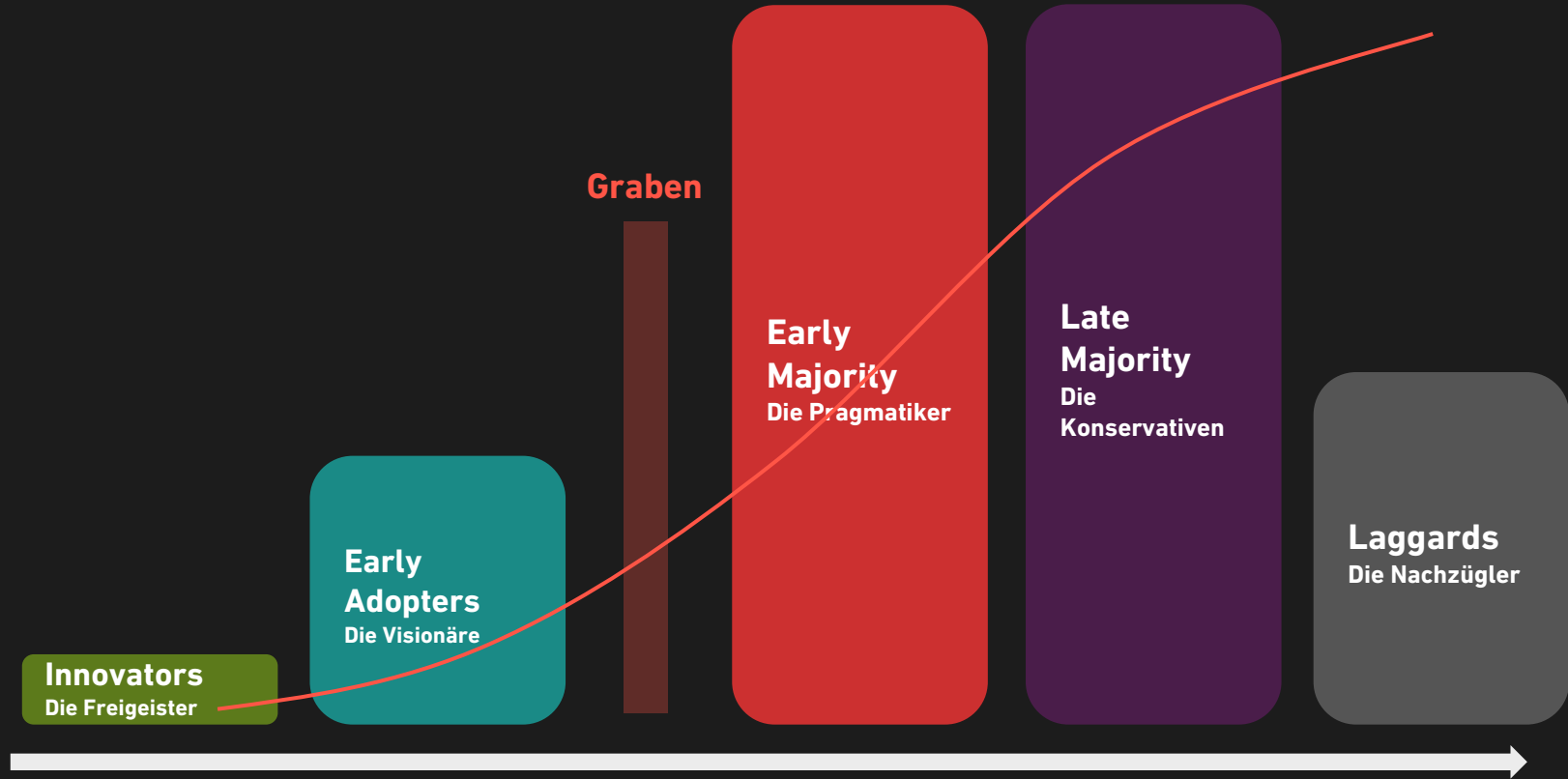
Euer Case trägt sich erst, wenn ihr den Adoptionsaufwand mitdenkt.

Was passiert im Adoptions- 2 Prozess?



Von Innovatoren, Nachzüglern und dem Abgrund zwischen ihnen

Innovations-Adoptions-Kurve



Adoption über die Zeit



Unterschiedliche Zielgruppen, unterschiedliche Strategien



Innovators & Early Adopters

- Leuchtturmprojekte starten
- Begeisterung nutzen als Multiplikatoren

Graben



Early & Late Majority

- Pragmatiker brauchen 100%-Lösungen
- Referenz-Cases
- Champion-Konzepte



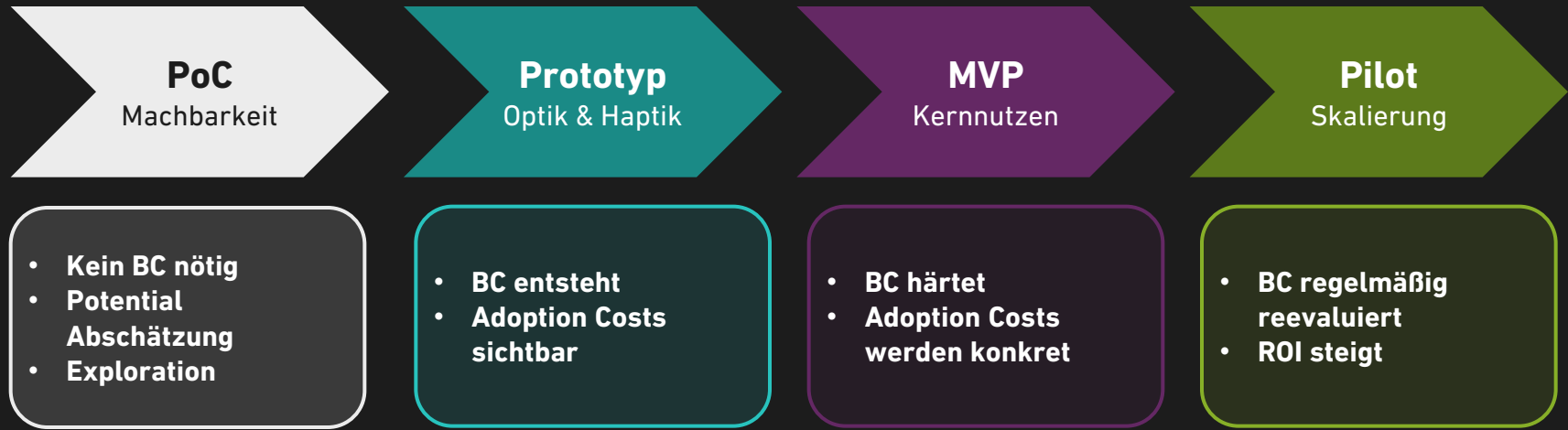
Laggards

- Wie groß muss die Durchdringung sein?
- Nicht jeden mitnehmen – differenzieren

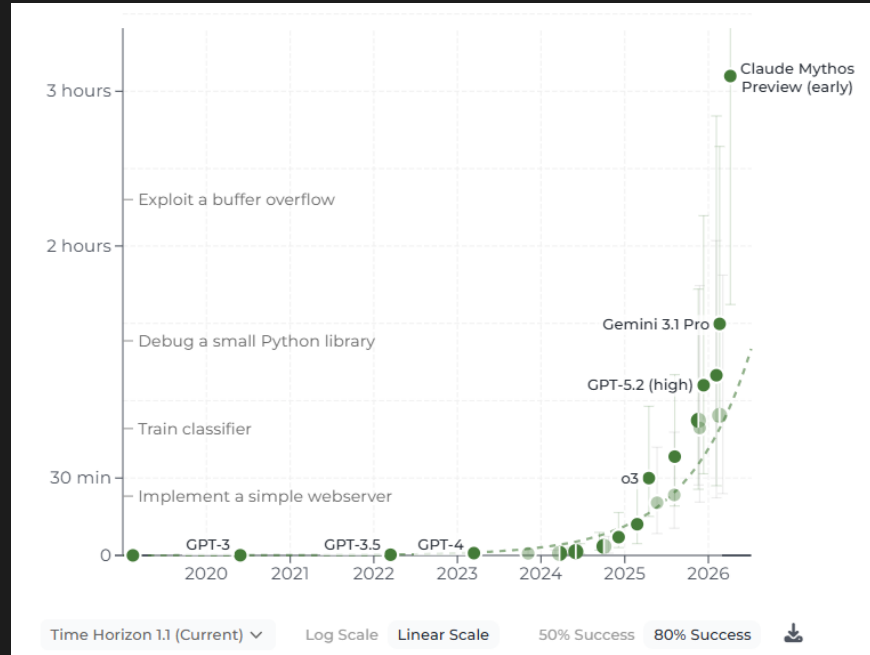
Wollen Neues

Wollen Lösungen

Business Case entlang des Lifecycles



KI braucht Interaktion



Aktuelle KIs können Aufgaben
von ca. 1 Stunde

3 Wie senkt man Adoption Costs?



Von der anderen Seite denken: Was darf die Einführung kosten?



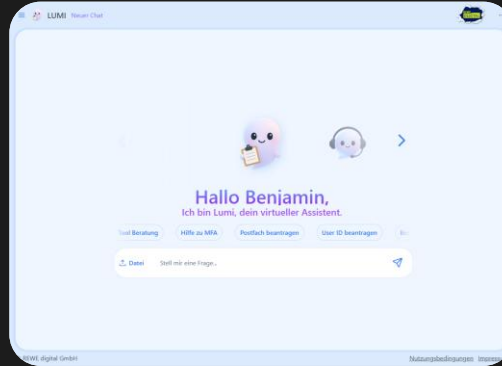
IKEA-Ansatz
Price-First-Design



Praxisbeispiele: Adoption Costs senken



Intuitives Design
statt Einarbeitungskosten



Zugeschnittene Anwendung
statt generischem Tool

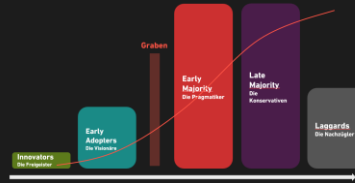


User Experience
reduziert Adoption Costs

Key Takeways



**Business Cases ohne
Adoption Costs sind
Schönrechnerei**



**Liefert euren
Zielgruppen, was sie
brauchen**



**Senkt Adoption
Costs by Design**

Zurück auf den Platz



**Beobachtender
Fußball-Coach**



**Punktuelles
Coaching**



Dr. Benjamin Klatt

Leitung
Forschung & Entwicklung

benjamin.klatt@viadee.de
[LinkedIn](#)



Dr. Kay Hildebrand

Leitung
Organisationsentwicklung

kay.hildebrand@viadee.de
[LinkedIn](#)



Folien zum
Download