

KI IM UNTERNEHMEN – WHAT REALLY WORKS: BUSINESS CASES, HERAUSFORDERUNGEN UND LÖSUNGEN

TDWI Themenzirkel 11.12.2025

Lana Knödler & Julia Norget

Über UNS



Julia Norget

julia.norget@viadee.de



AI & Data Science



GenAI-Anwendungen & Datenanalysen



Quality Engineering

Lana Knödler

lana.knoedler@viadee.de

Organizational Development



Change Management



Regenerative Leadership



JA!



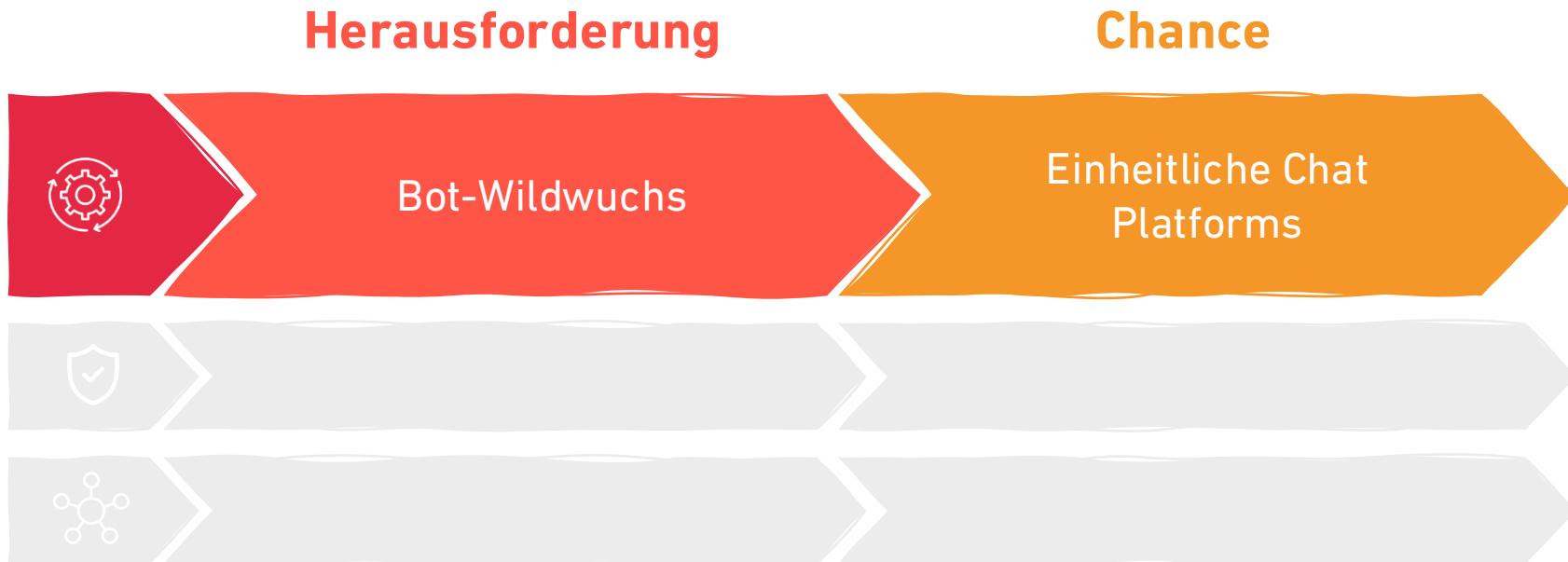
Es gibt die Folien
zum Download!

(und wir zeigen den QR-Code nachher nochmal)



Datei unten auf der Seite bei Präsentationen

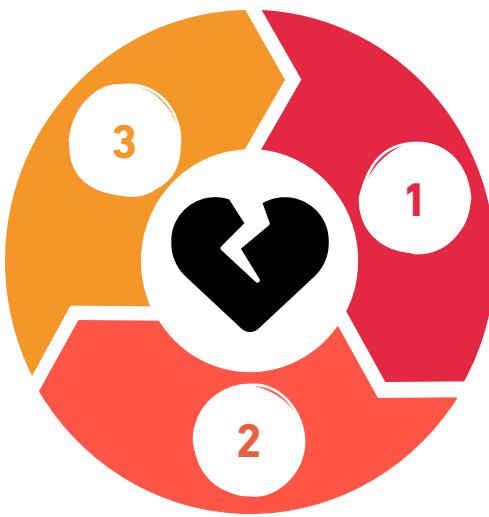
Kapitel 1



Bots für alle (?)

Schlechte UX

Nutzer:innen
verlieren den
Durchblick



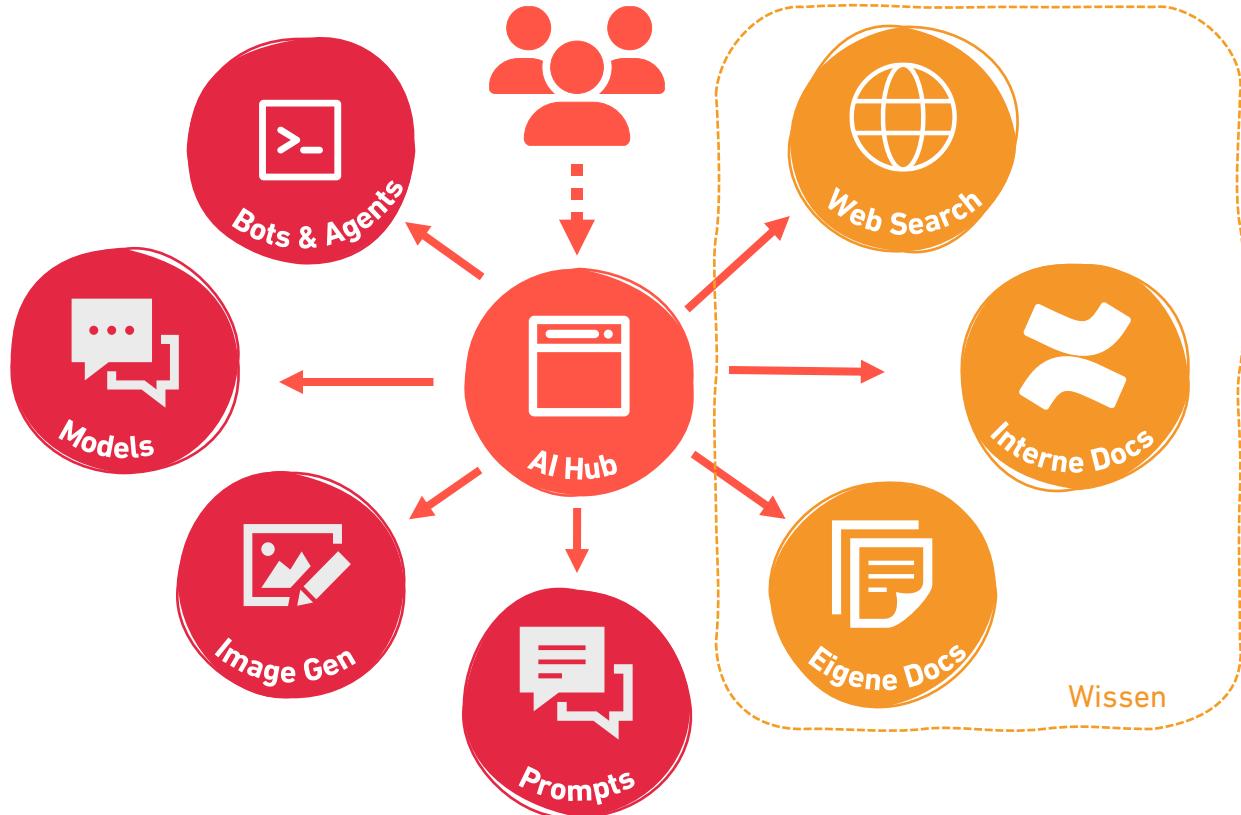
Individueller Bedarf

Jeder Fachbereich
möchte eigenen Bot

Make vs Buy

Dezentrale
Lösungen

Zentrale GenAI-Plattform



GPT 4.1 (Allzweck) ▾ +

Set as default

How can I help you today?

+ ❁

⚡ GPT 4.1 (Allzweck)

Suggested

⚡ Wie funktioniert das nochmal mit dem Webseiten im Chat referenzieren?
FAQ

⚡ Kann viadeeGPT im Internet nach Informationen suchen?
FAQ

⚡ Wie kann ich eine JQL-Query generieren?
Use-Case, Beispiel

oi

Open WebUI



Chat-Platform als zentraler AI-Hub

Zugriff auf
Standard-LLMs



Erhöhung
Produktivität wie
ChatGPT und co.

Chat-
Plattform



Zugriff auf eigene
LLM-Apps



Bessere UX,
Zugriffsmgt. und
kein Wildwuchs

Eigene LLM-
Apps



Betrieb eigener
Plattform

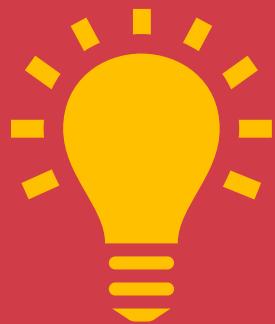


Kontrolle über
Daten, Budget,
Infrastruktur etc.

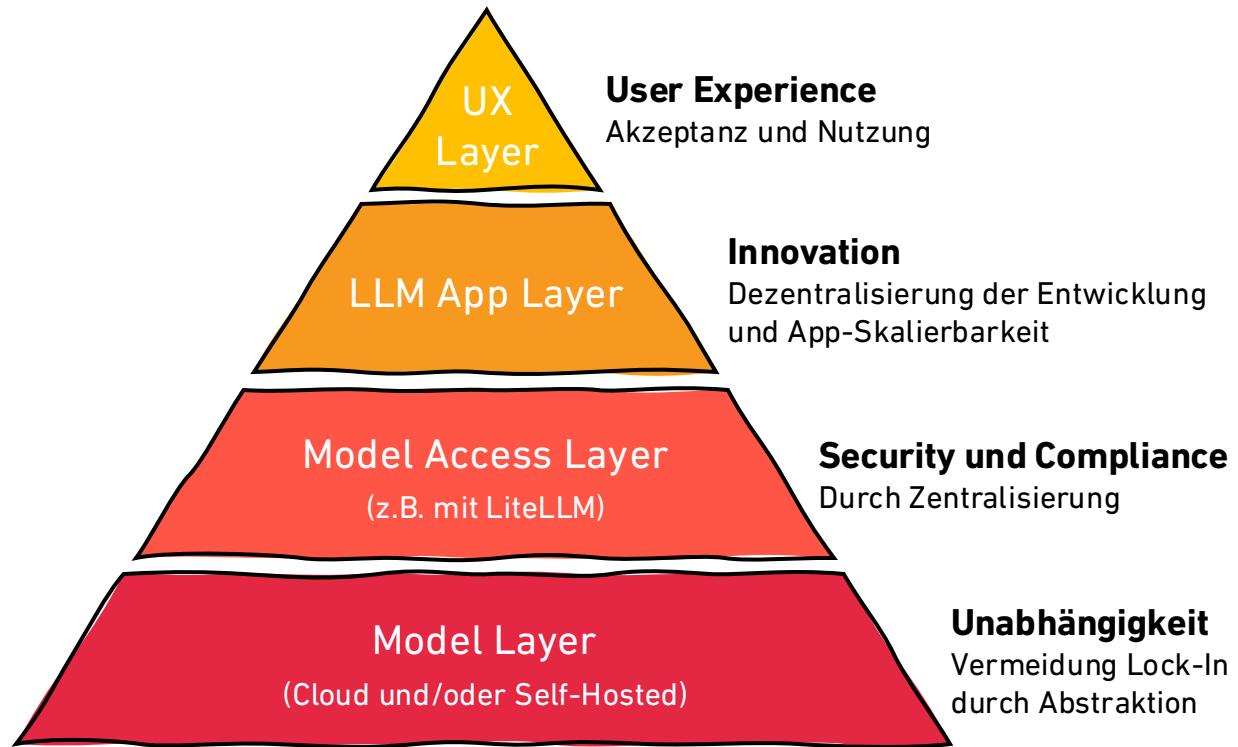
Kontrolle &
Datenhoheit



GenAI Infra



Hin zur skalierbaren
Architektur für KI-
Anwendungen



Botwildwuchs – Organisatorische Aspekte



Use Case Templates

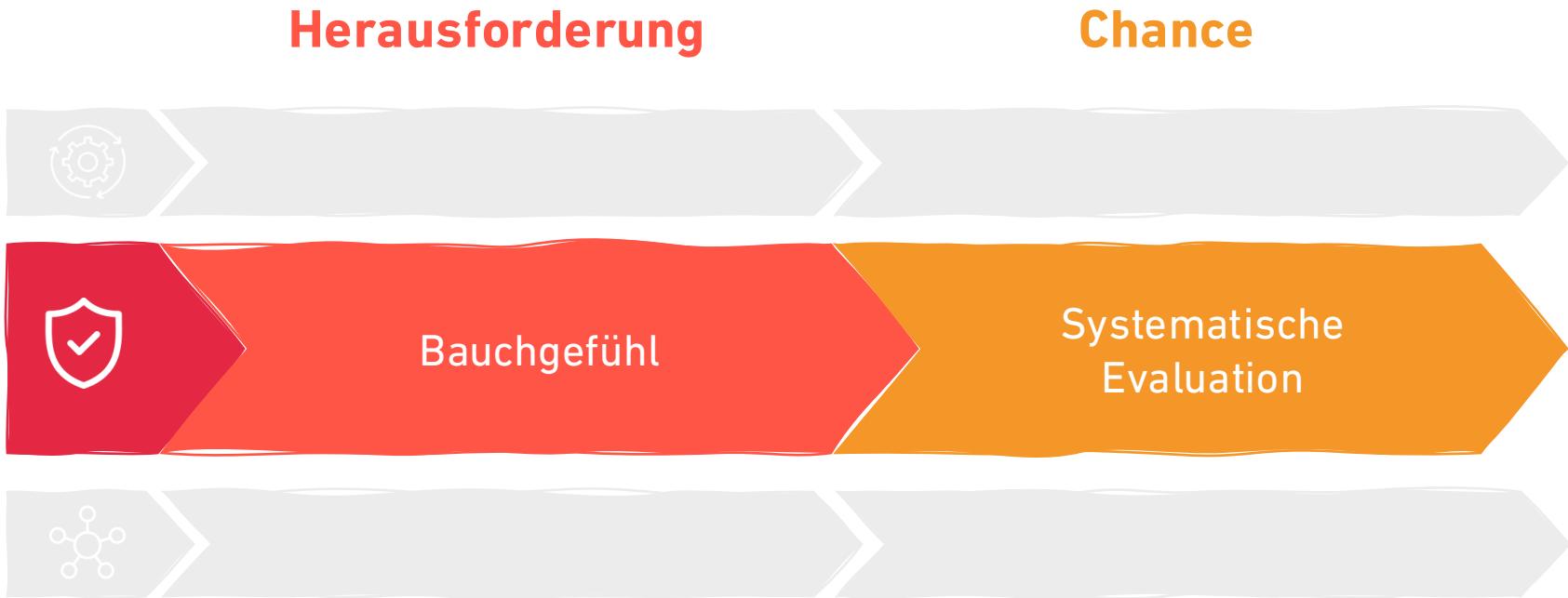


- Wartung und Betrieb
- API-Key-Vergabe
- Bewertung von Use Cases



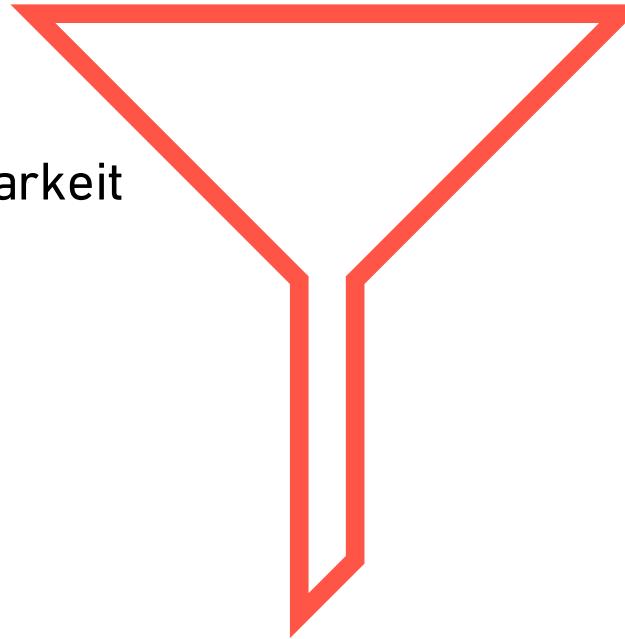
Bot Owner:in

Kapitel 2



Use-Case-Funnel

- Breite Öffnung
- Bewerten mit Unterstützung
- Priorisieren über Vergleichbarkeit



Intelligente Suche

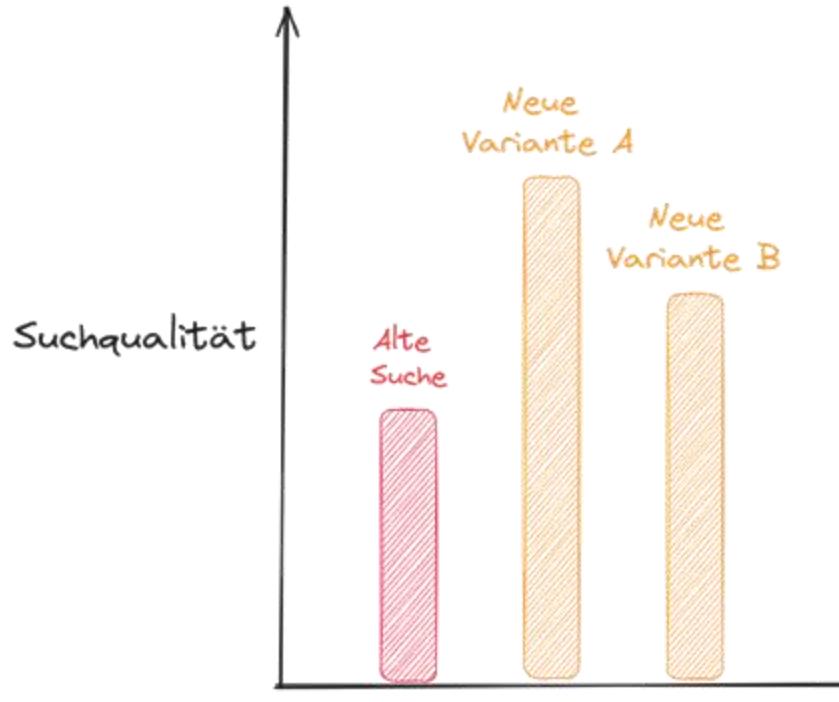
- Überbegriff für KI-basierte Suchmechanismen
- Grundbaustein für viele GenAI-Anwendungen
- Alternative zu klassischen Suchansätzen



Bewertung Suchqualität

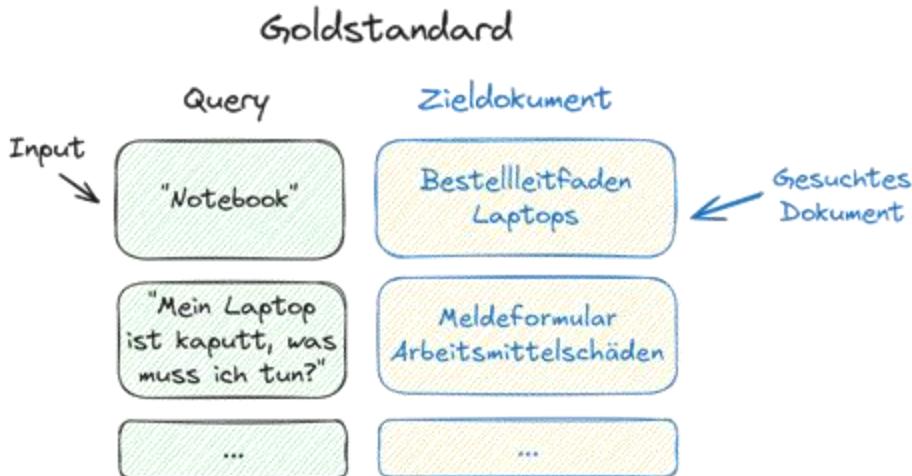
Ziele:

- **Vergleichbarkeit**
herstellen
- **Quantifizierung**
Ergebnisqualität

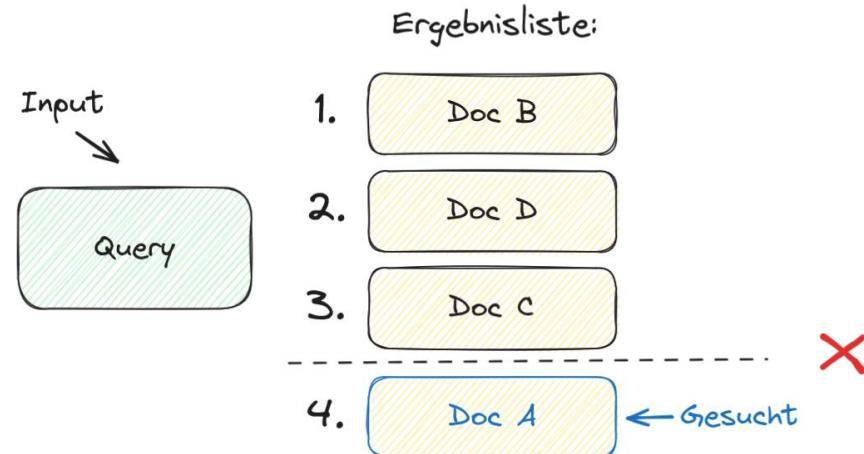


Bewertung Suchqualität

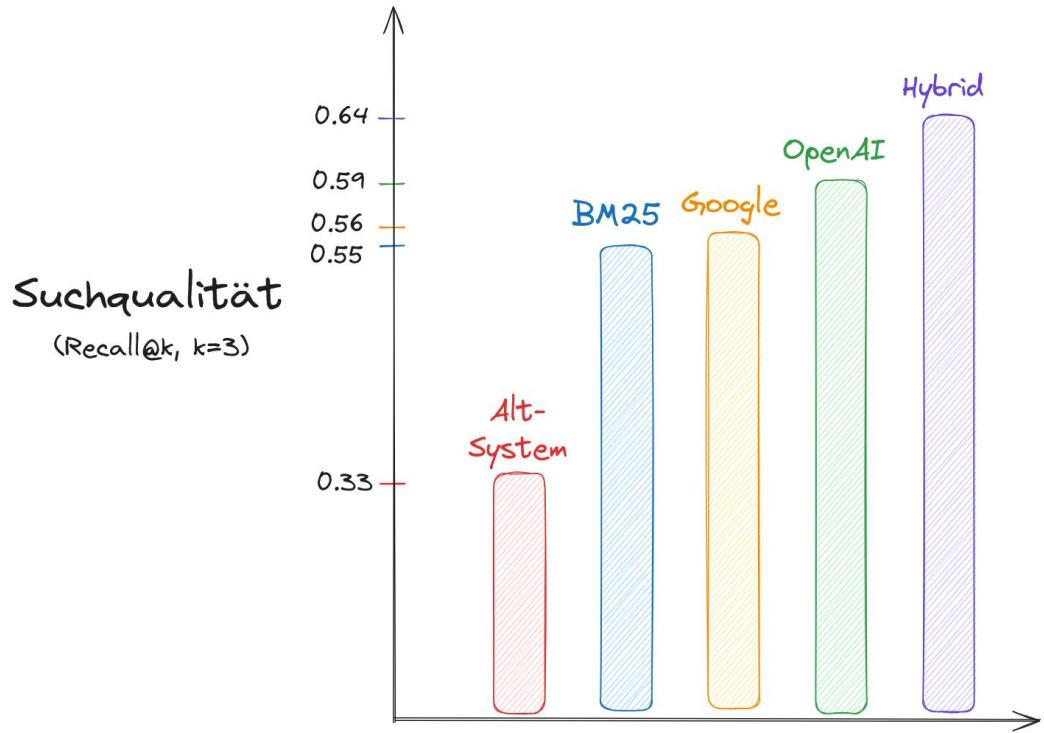
Goldstandard



Metriken



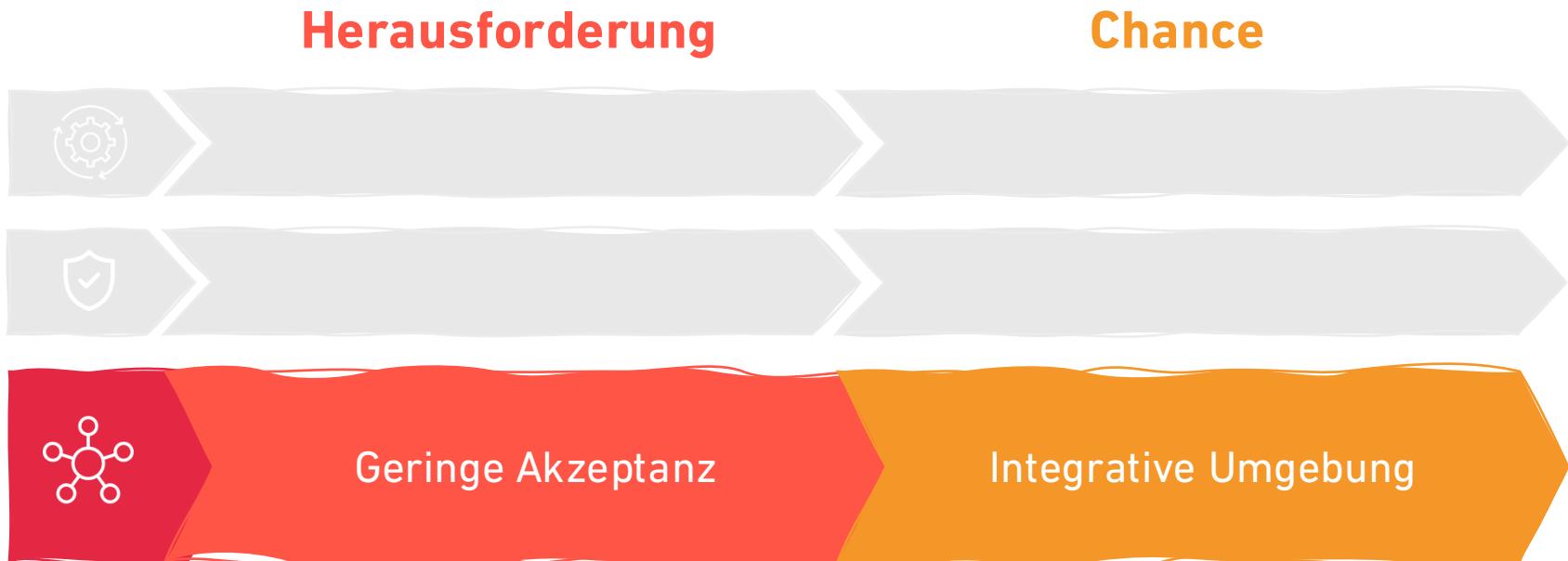
Projekteinblick Experimente



> 90%
STEIGERUNG
DER SUCHQUALITÄT



Kapitel 3



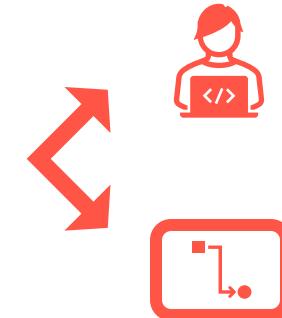
Adoptionsansätze



Good Practices
teilen und vorleben



Communities of Practice
zur Skalierung



Entlastung durch Use Cases

IT-Service Bot



Ich möchte auf das System XY zugreifen,
aber mir fehlen die Berechtigungen.



Das kannst du im Identity Self Service Center
beantragen. Kann ich dir sonst noch helfen?

IT-Service Bot Agent



Ich möchte auf das System XY zugreifen,
aber mir fehlen die Berechtigungen.



Die Berechtigung kann ich für dich im **Identity Self Service Center** beantragen, wenn du das möchtest.

Freischalten kann dich eine Führungskraft. Soll ich
deine Vorgesetzte Barbara Boss eintragen?

Sie bekommt dann direkt eine Mail und kann die
Genehmigung erteilen.

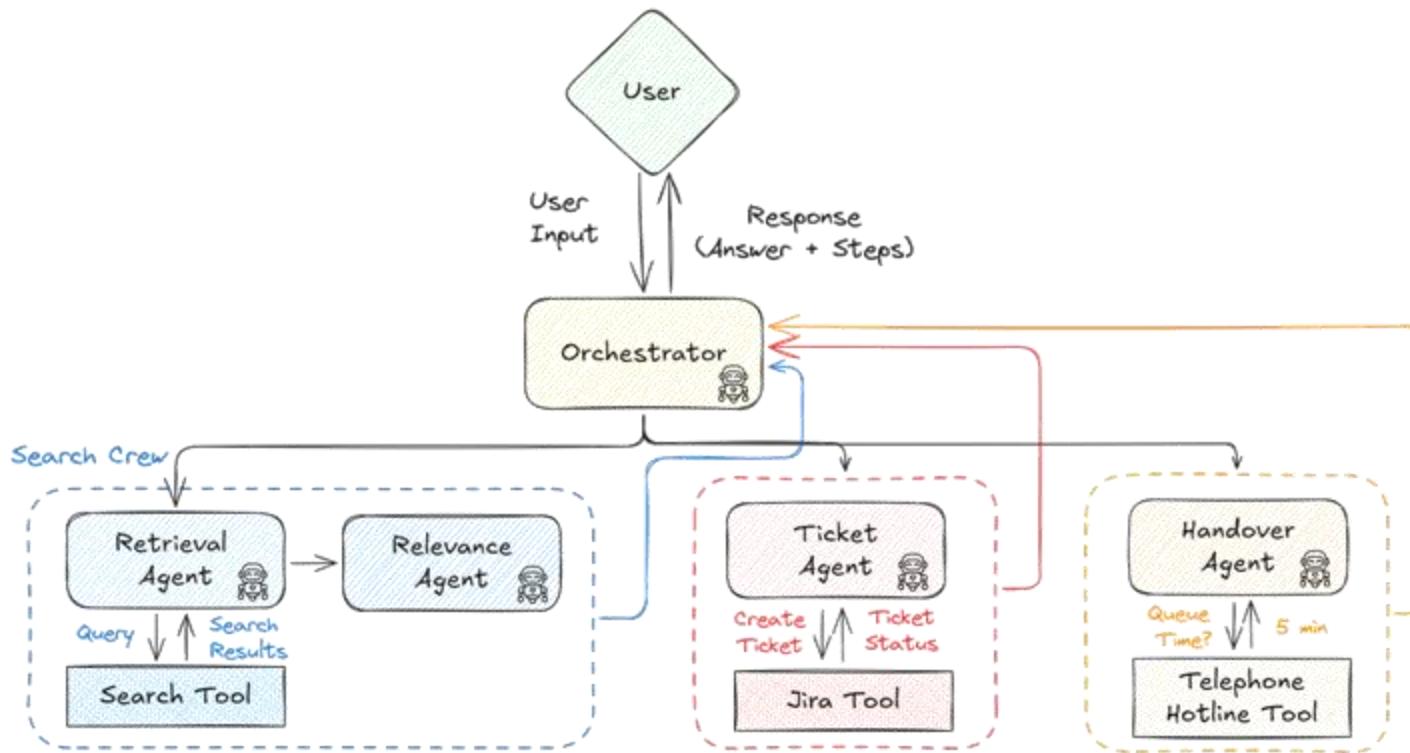


Ja, bitte.

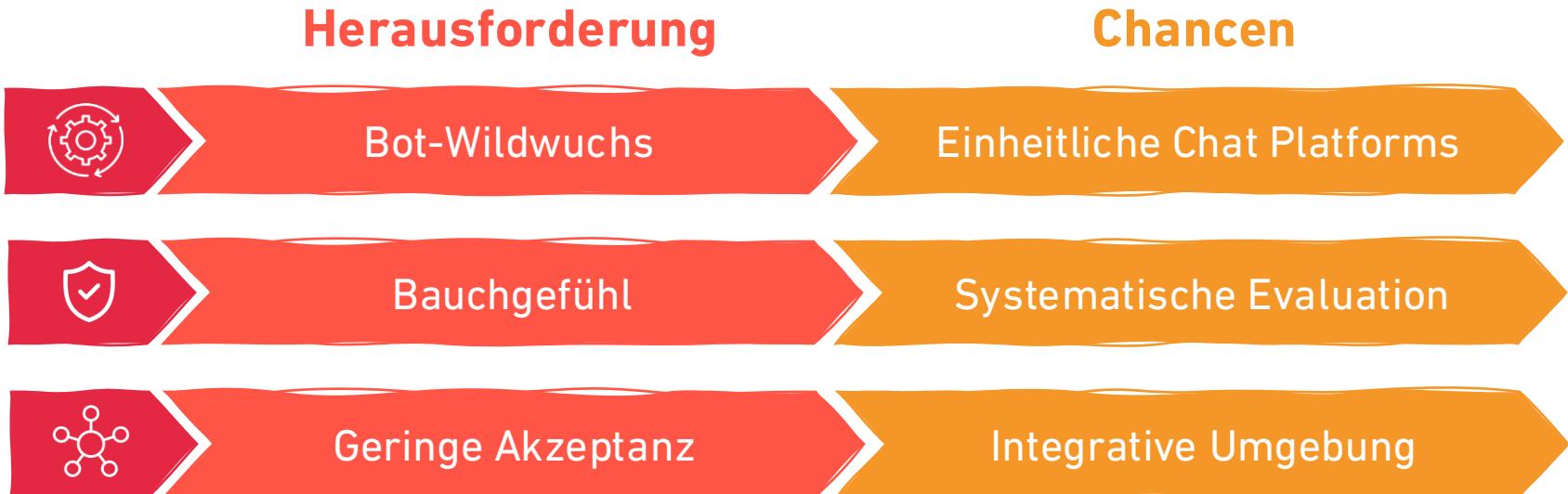


Alles klar, Ticket ist erstellt. **Hier** findest du es, wenn
du nochmal reinschauen möchtest. Du erhältst eine
Mail, sobald die Genehmigung erteilt ist.
Kann ich dir sonst noch helfen?

IT-Service Bot Agent



Unsere Empfehlungen



Über 230 Berater:innen, die abseits von Standards in



Münster



Dortmund



Köln

mit Empathie, Neugierde und Pragmatismus
Software, Prozesse & Organisationen entwickeln.

Wir wissen, wovon wir sprechen – erfolgreiche KI-Projektreferenzen



VHV GRUPPE

GERRY WEBER



Accidenta

OEV

PROVINZIAL



RheinLand
VERSICHERUNGEN

HDI



Rating und
Risikosysteme GmbH

LBS
Bausparkasse der Sparkassen

kvw

LWL
Für die Menschen,
Für Westfalen-Lippe

LVM
VERSICHERUNG



BITMARCK®

DEVK

ROSEN

empowered by technology

Herbstreith&Fox

e-on

DRAC
RECHTSCHUTZ



© viadee

TDWI Themenzirkel

Julia Norget & Lana Knödler

10.12.2025

33

Kostenfreie Webinare

INNOVATION IN UNSICHEREN
ZEITEN: JETZT ERST RECHT?!?

15.01
12:30-13:00

NAVIGATE KONGRESS 2026

17.03.
9:00-17:00



JA!



Es gibt die Folien
zum Download!

(und wir zeigen den QR-Code nachher nochmal)



Datei unten auf der Seite bei Präsentationen