

# KI IM UNTERNEHMEN – WHAT REALLY WORKS: BUSINESS CASES, HERAUSFORDERUNGEN UND LÖSUNGEN

TDWI Themenzirkel 11.12.2025

Lana Knödler & Julia Norget

# Über UNS



**Julia Norget**

julia.norget@viadee.de



AI & Data Science



GenAI-Anwendungen & Datenanalysen



Quality Engineering

**Lana Knödler**

lana.knoedler@viadee.de

Organizational Development



Change Management



Regenerative Leadership





# JA!

Es gibt die Folien  
zum Download!

(und wir zeigen den QR-Code nachher nochmal)

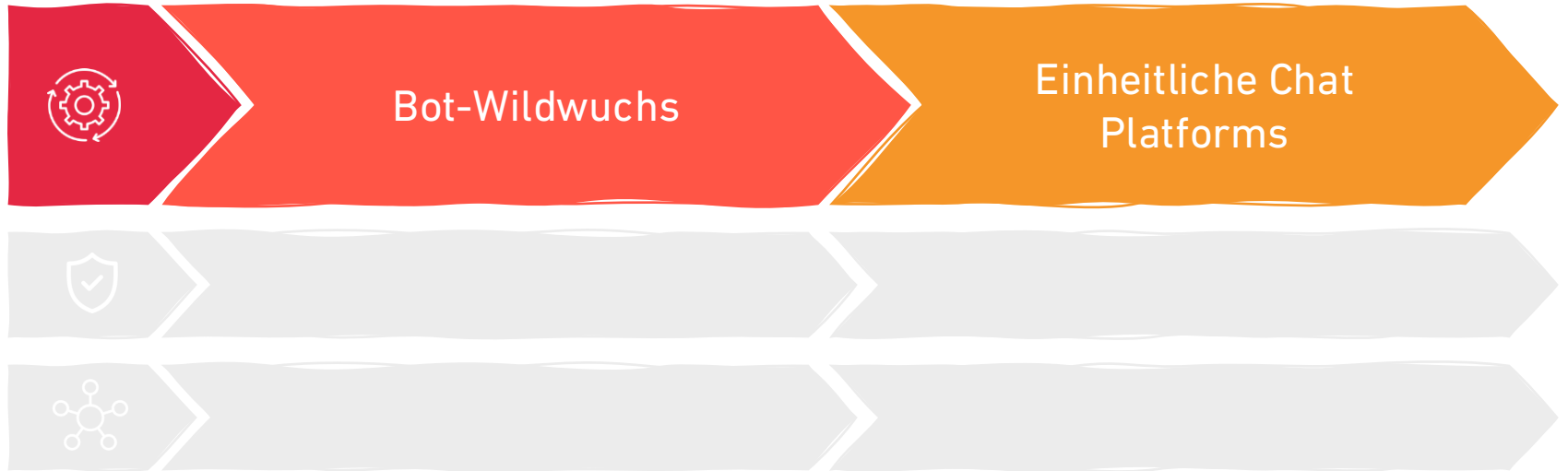


Datei unten auf der Seite bei Präsentationen

# Kapitel 1

**Herausforderung**

**Chance**



# Bots für alle (?)

## Schlechte UX

Nutzer:innen  
verlieren den  
Durchblick



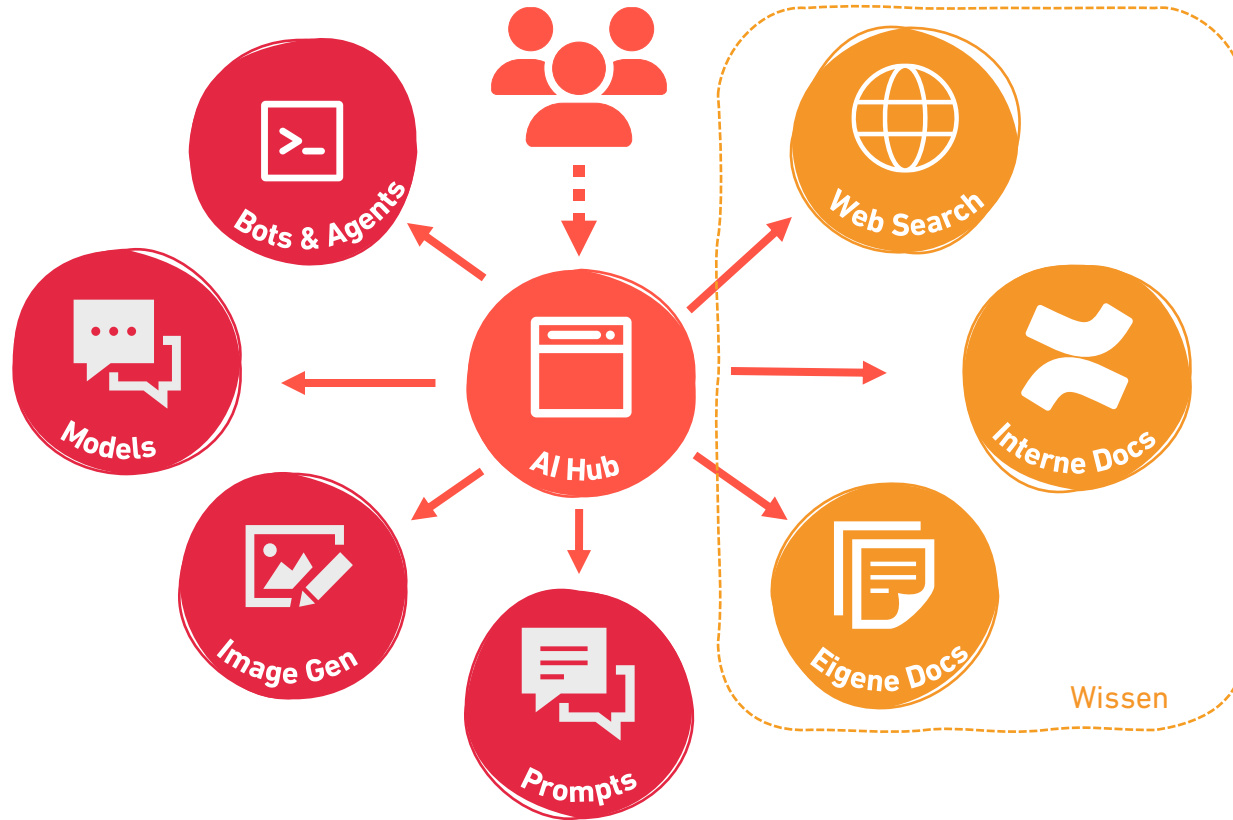
## Individueller Bedarf

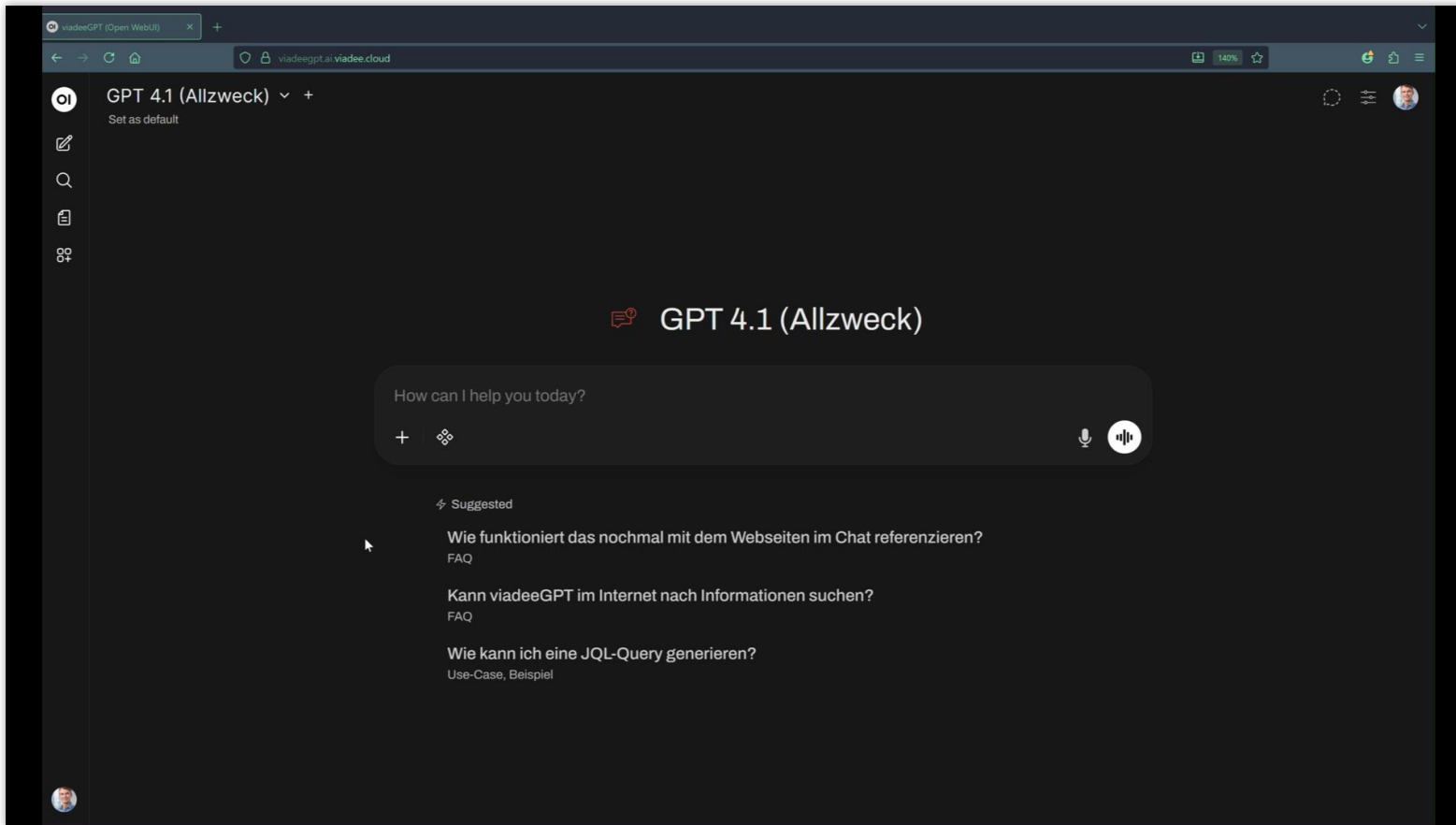
Jeder Fachbereich  
möchte eigenen Bot

## Make vs Buy

Dezentrale  
Lösungen

# Zentrale GenAI-Plattform





**OI**  
Open WebUI

# Chat-Plattform als zentraler AI-Hub

**Zugriff auf  
Standard-LLMs**



Erhöhung  
Produktivität wie  
ChatGPT und co.

Chat-  
Plattform



**Zugriff auf eigene  
LLM-Apps**



Bessere UX,  
Zugriffsmgt. und  
kein Wildwuchs

Eigene LLM-  
Apps



**Betrieb eigener  
Plattform**



Kontrolle über  
Daten, Budget,  
Infrastruktur etc.

Kontrolle &  
Datenhoheit

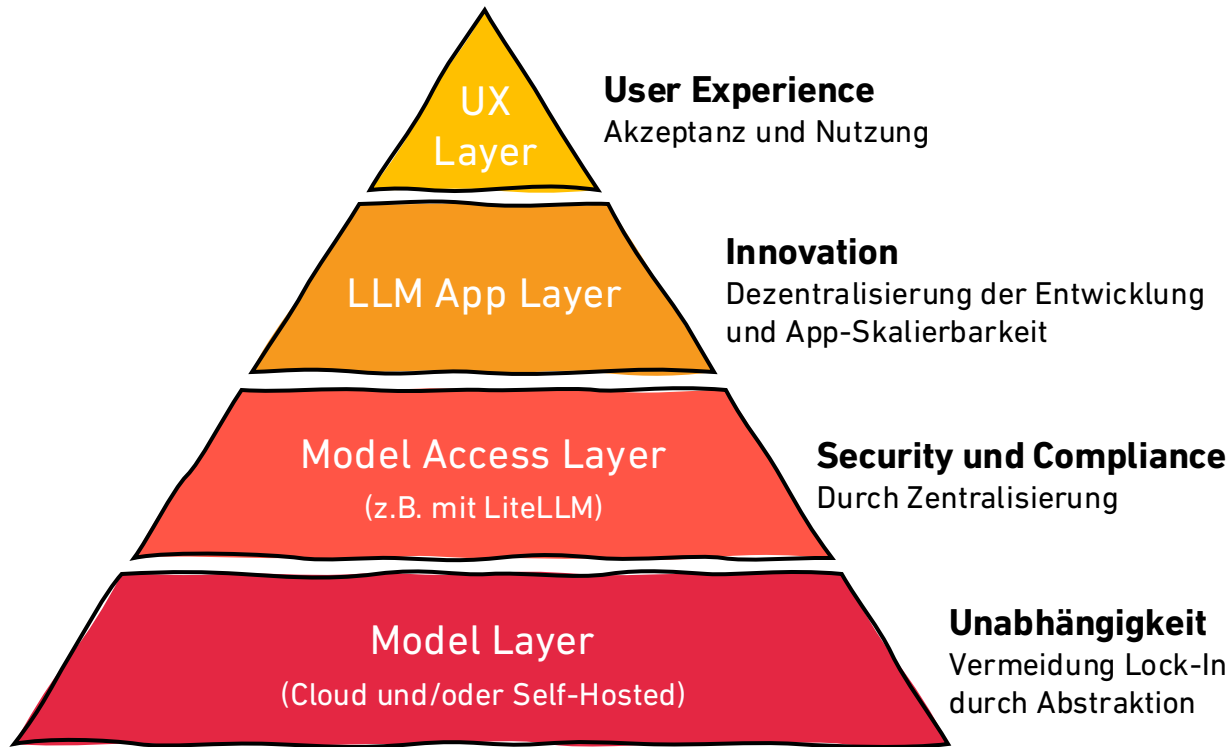




# GenAI Infra



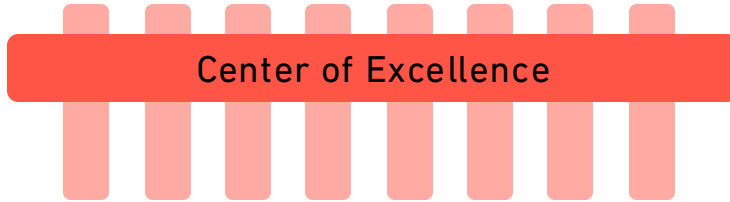
Hin zur skalierbaren  
Architektur für KI-  
Anwendungen



# Botwildwuchs – Organisatorische Aspekte



Use Case Templates



- Wartung und Betrieb
- API-Key-Vergabe
- Bewertung von Use Cases

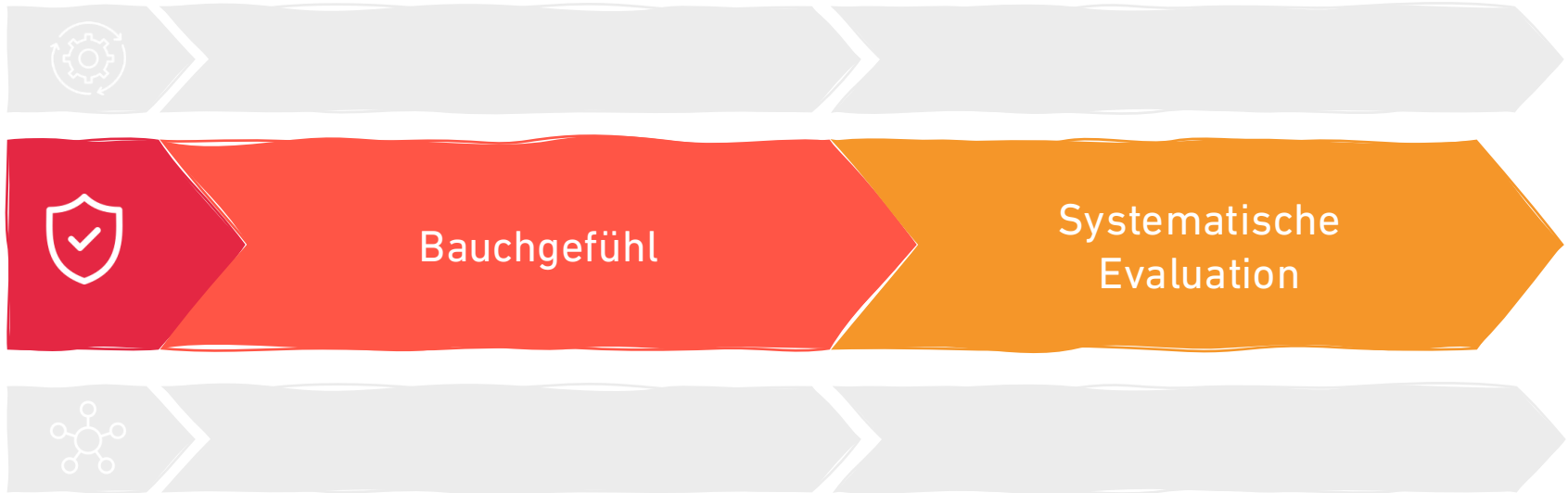


Bot Owner:in

# Kapitel 2

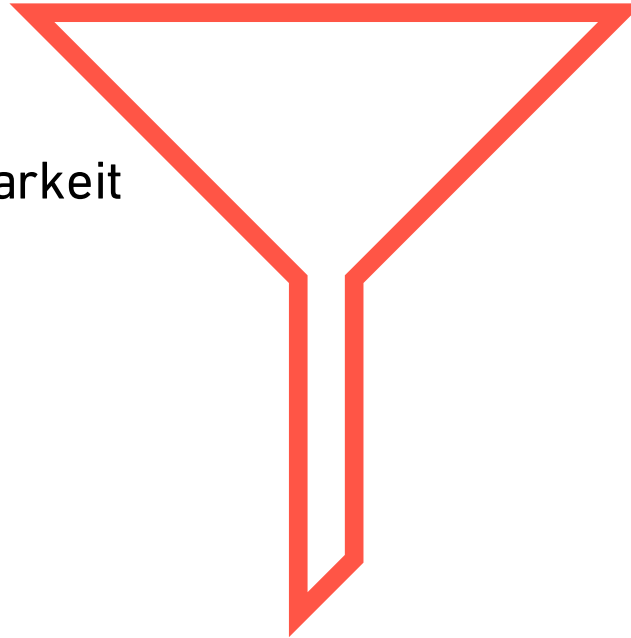
**Herausforderung**

**Chance**



# Use-Case-Funnel

- Breite Öffnung
- Bewerten mit Unterstützung
- Priorisieren über Vergleichbarkeit



# Intelligente Suche

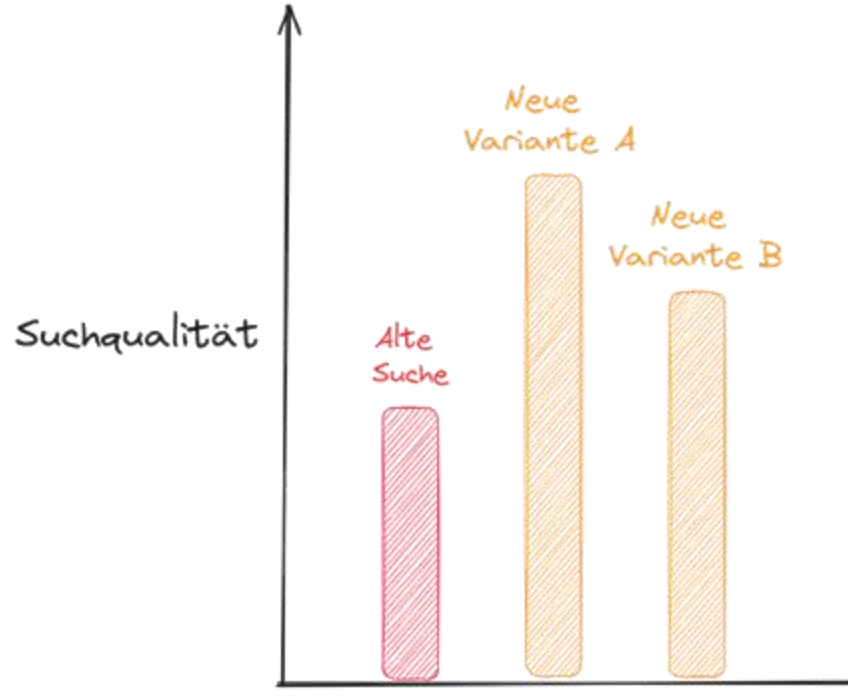
- Überbegriff für KI-basierte Suchmechanismen
- Grundbaustein für viele GenAI-Anwendungen
- Alternative zu klassischen Suchansätzen



# Bewertung Suchqualität

## Ziele:

- **Vergleichbarkeit** herstellen
- **Quantifizierung** Ergebnisqualität

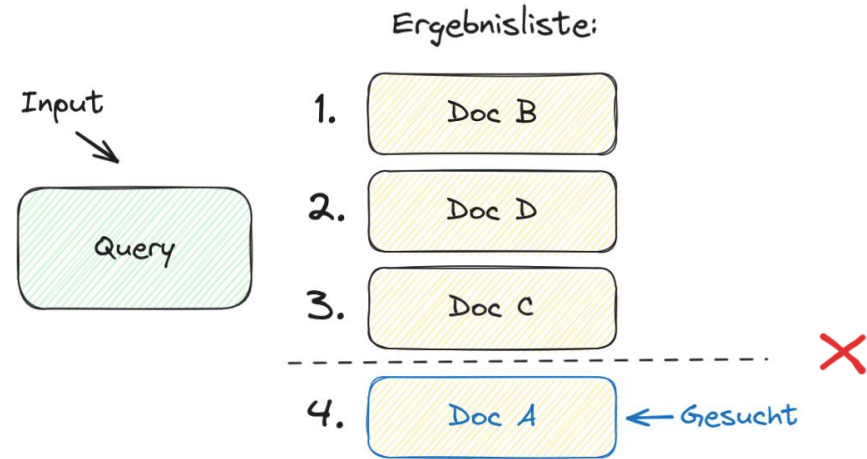


# Bewertung Suchqualität

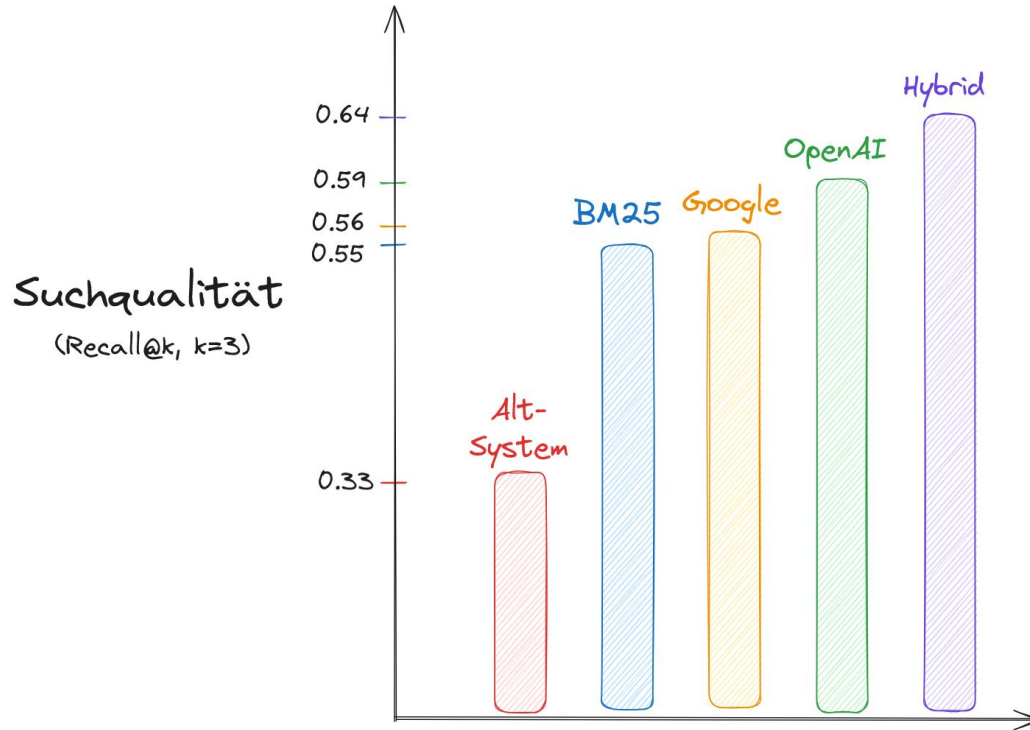
## Goldstandard



## Metriken



# Projekteinblick Experimente



**> 90%**  
**STEIGERUNG**  
**DER SUCHQUALITÄT**

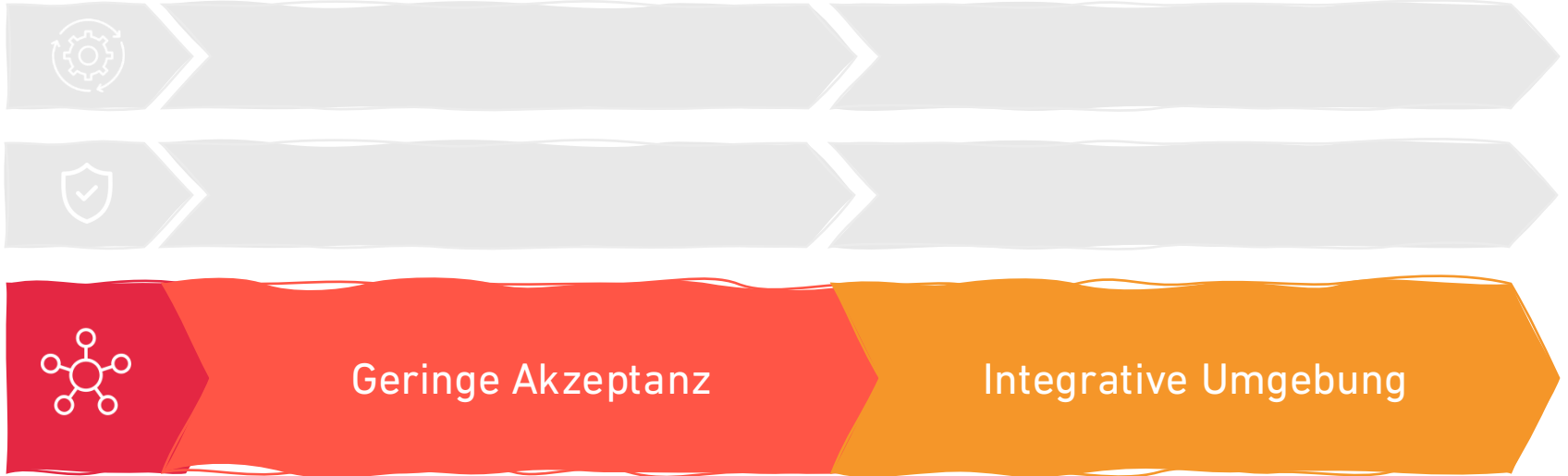




# Kapitel 3

Herausforderung

Chance



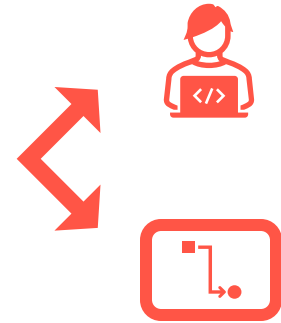
# Adaptionsansätze



Good Practices  
teilen und vorleben



Communities of Practice  
zur Skalierung



Entlastung durch Use Cases

# IT-Service Bot



Ich möchte auf das System XY zugreifen,  
aber mir fehlen die Berechtigungen.

Das kannst du im Identity Self Service Center  
beantragen. Kann ich dir sonst noch helfen?



# IT-Service Bot Agent



Ich möchte auf das System XY zugreifen, aber mir fehlen die Berechtigungen.

Die Berechtigung kann ich für dich im **Identity Self Service Center** beantragen, wenn du das möchtest.

Freischalten kann dich eine Führungskraft. Soll ich deine Vorgesetzte Barbara Boss eintragen? Sie bekommt dann direkt eine Mail und kann die Genehmigung erteilen.

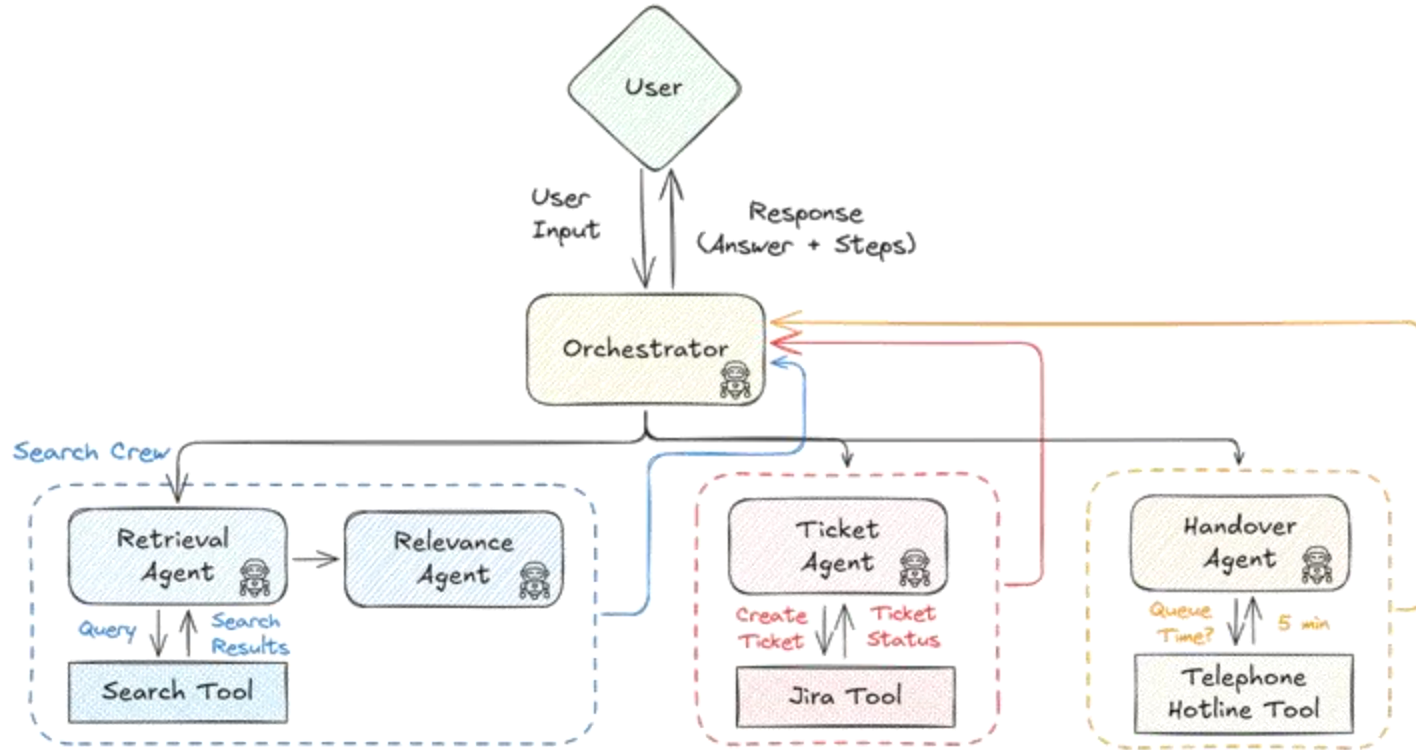


Ja, bitte.

Alles klar, Ticket ist erstellt. **Hier** findest du es, wenn du nochmal reinschauen möchtest. Du erhältst eine Mail, sobald die Genehmigung erteilt ist. Kann ich dir sonst noch helfen?



# IT-Service Bot Agent



# Unsere Empfehlungen

## Herausforderung



Bot-Wildwuchs



Bauchgefühl



Geringe Akzeptanz

## Chancen

Einheitliche Chat Platforms

Systematische Evaluation

Integrative Umgebung

# Über **230 Berater:innen**, die abseits von Standards in



mit **Empathie, Neugierde** und **Pragmatismus**  
Software, Prozesse & Organisationen entwickeln.

# Wir wissen, wovon wir sprechen – erfolgreiche **KI-Projektreferenzen**



VHV GRUPPE /

GERRY WEBER



OEV

PROVINZIAL



RheinLand  
VERSICHERUNGEN



ROSEN

empowered by technology



BITMARCK®





# Kostenfreie Webinare

INNOVATION IN UNSICHEREN  
ZEITEN: JETZT ERST RECHT?!?

15.01  
12:30-13:00

NAVIGATE KONGRESS 2026

17.03.  
9:00-17:00





# JA!

Es gibt die Folien  
zum Download!

(und wir zeigen den QR-Code nachher nochmal)



Datei unten auf der Seite bei Präsentationen