

GENAI-ARCHITEKTUREN IN DER PRAXIS EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN UNSERER AI-PLATTFORM-PROJEKTE

TDWI München 2026

Lukas Heidemann & Kay Hildebrand



JA!

Es gibt die Folien
zum Download!

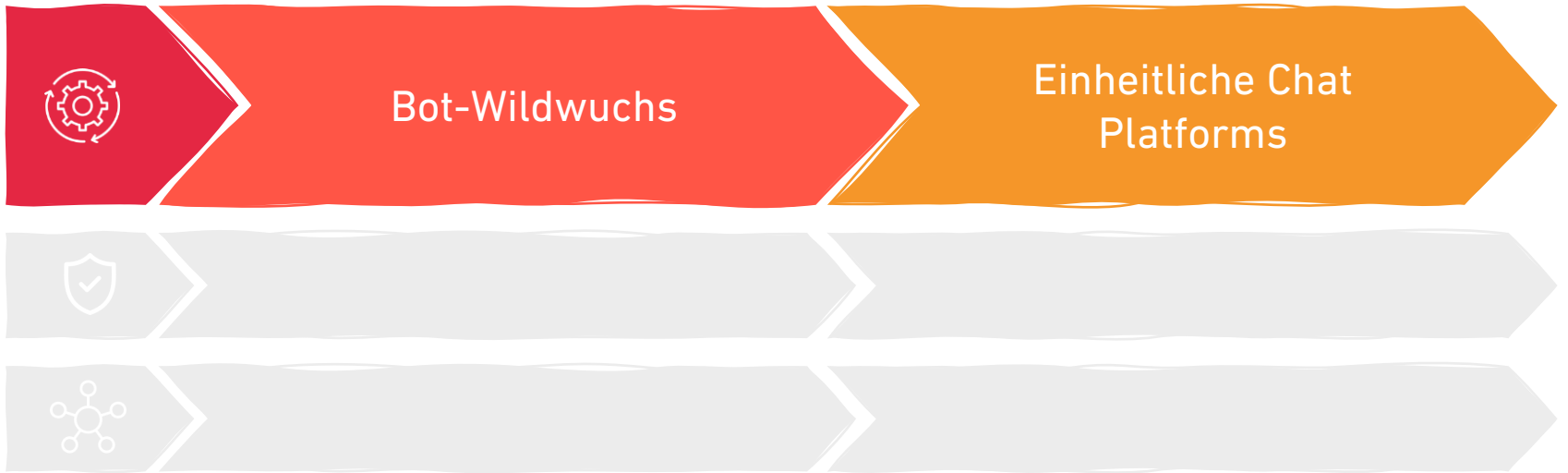
(und wir zeigen den QR-Code nachher nochmal)



Kapitel 1

Herausforderung

Chance



Bots für alle (?)

Schlechte UX

Nutzer:innen
verlieren den
Durchblick



Individueller Bedarf

Jeder Fachbereich
möchte eigenen Bot

Make vs Buy

Dezentrale
Lösungen

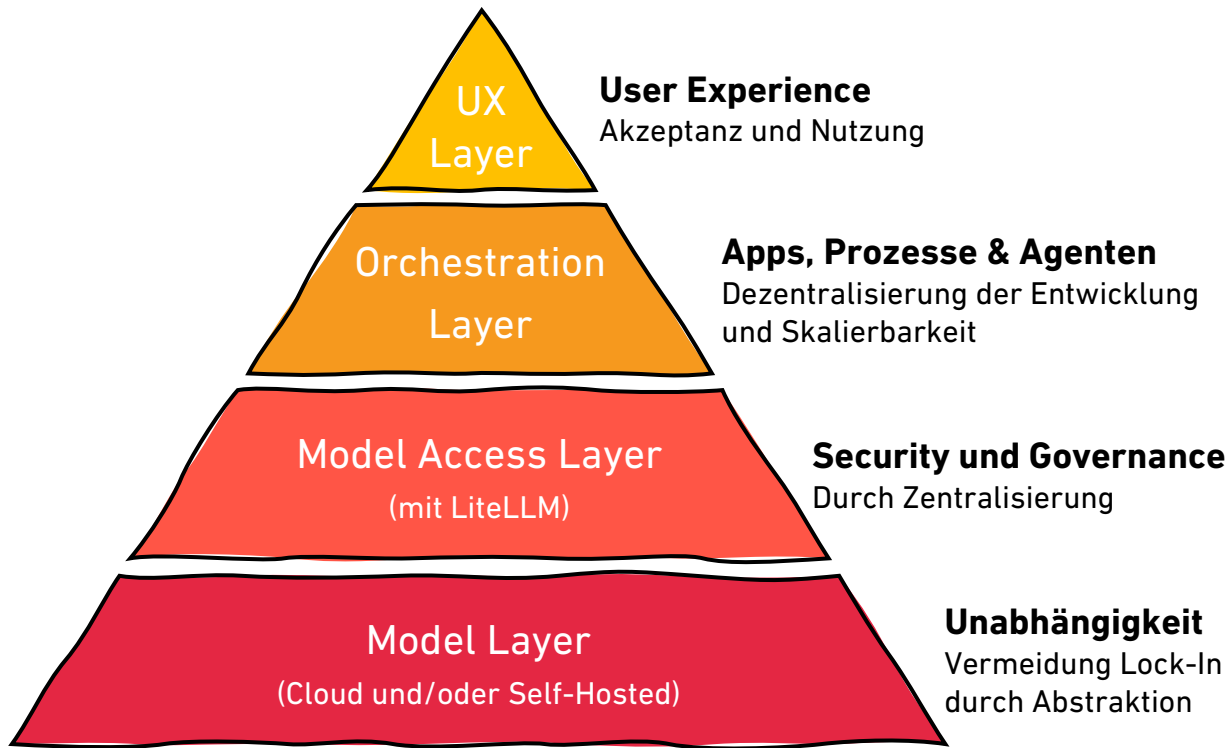
Zentrale GenAI-Plattform



GenAI Infra



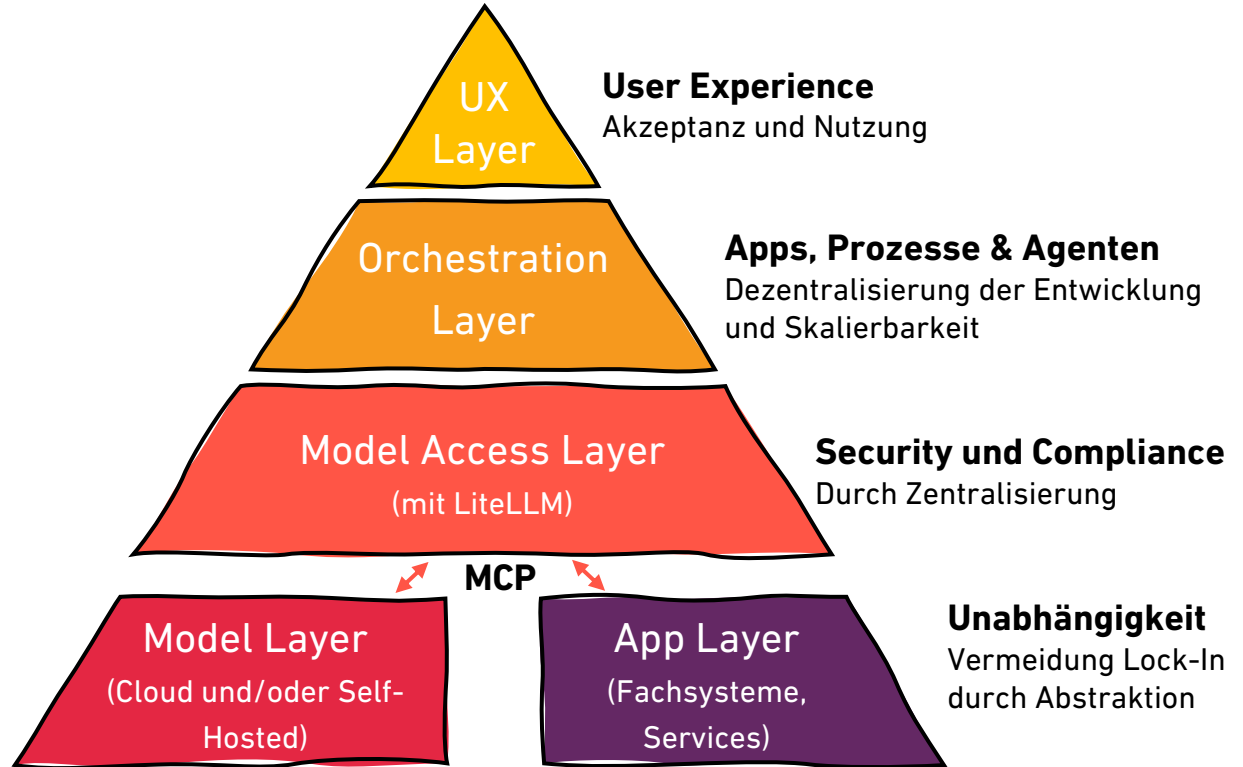
Hin zur skalierbaren
Architektur für KI-
Anwendungen



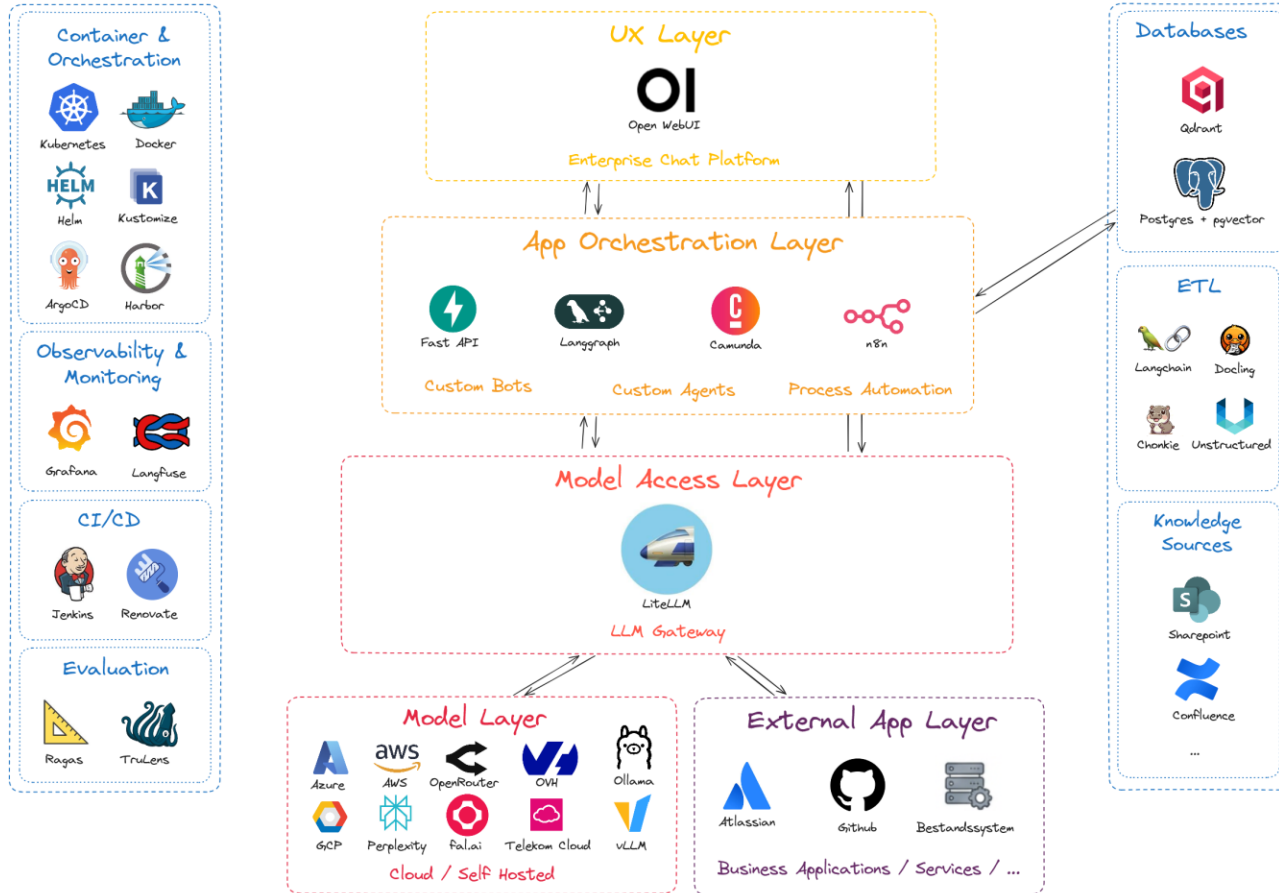
GenAI Infra Update 2026



Hin zur skalierbaren
Architektur für KI-
Anwendungen



Praxisarchitektur GenAI-Plattform



Botwildwuchs – Organisatorische Aspekte



Use Case Templates

A red icon representing a Center of Excellence. It consists of a horizontal red bar with the text "Center of Excellence" inside it, supported by seven vertical red bars of varying heights behind it.

Center of Excellence

- Wartung und Betrieb
- API-Key-Vergabe
- Bewertung von Use Cases



Bot Owner

Kapitel 2

Herausforderung

Chance



Bauchgefühl

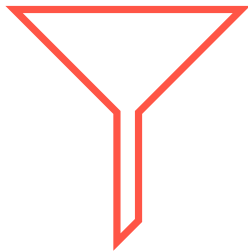
Systematische
Evaluation



Use-Case-Funnel

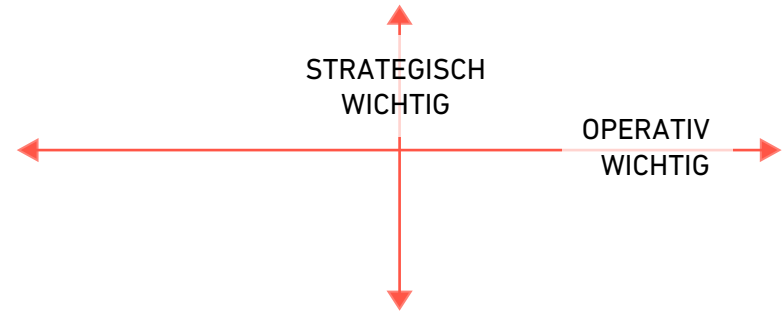
Schritt 1 – Use Cases sammeln

- Breite Öffnung
- Bewerten mit Unterstützung
- Priorisieren über Vergleichbarkeit



Schritt 2 – Use Cases priorisieren

- Matrix Operative Relevanz vs. Strategische Relevanz
- „Follow the money“



Intelligente Suche

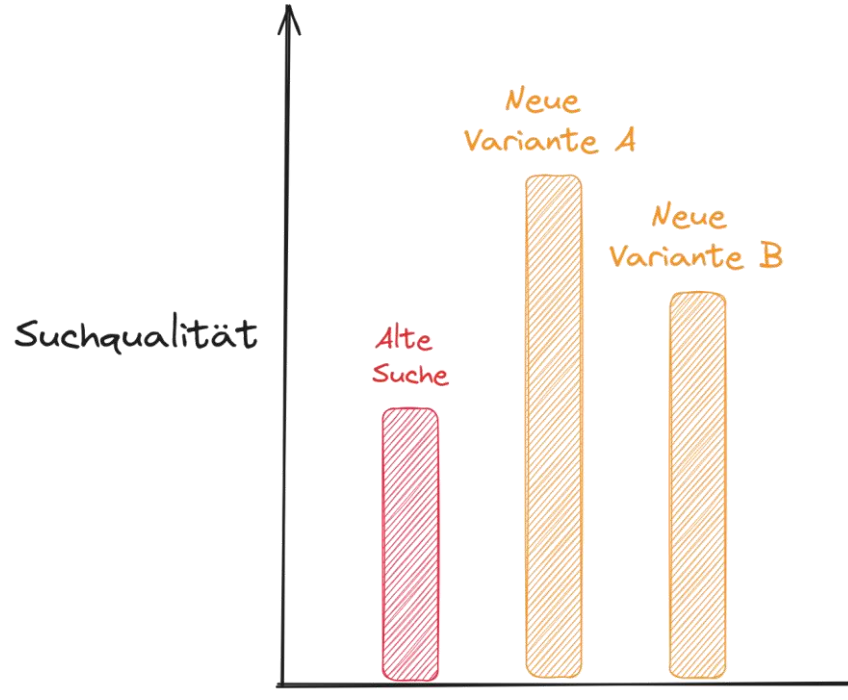
- Überbegriff für KI-basierte Suchmechanismen
- Grundbaustein für viele GenAI-Anwendungen
- Alternative zu klassischen Suchansätzen



Bewertung Suchqualität

Ziele:

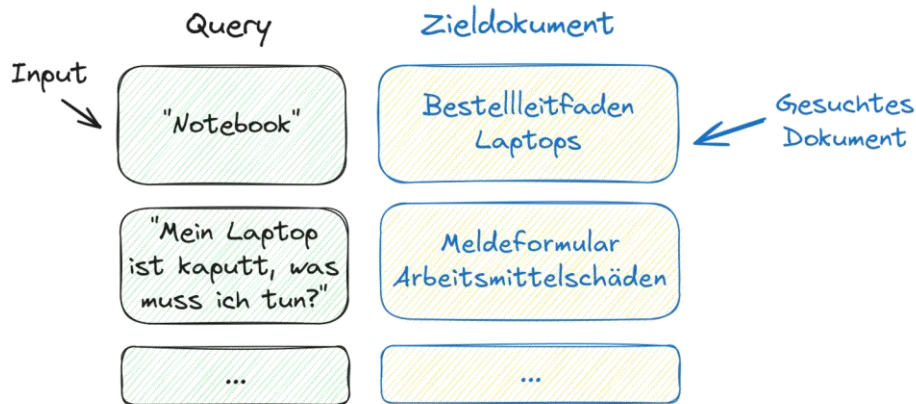
- **Vergleichbarkeit** herstellen
- **Quantifizierung** Ergebnisqualität



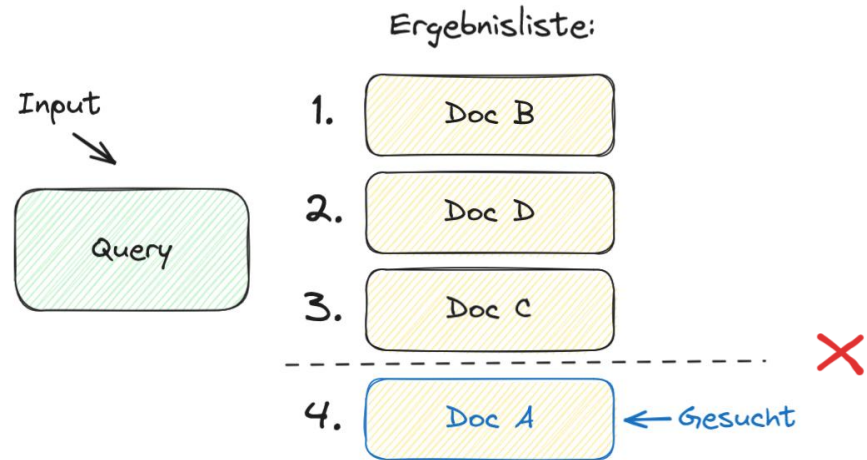
Bewertung Suchqualität

Goldstandard

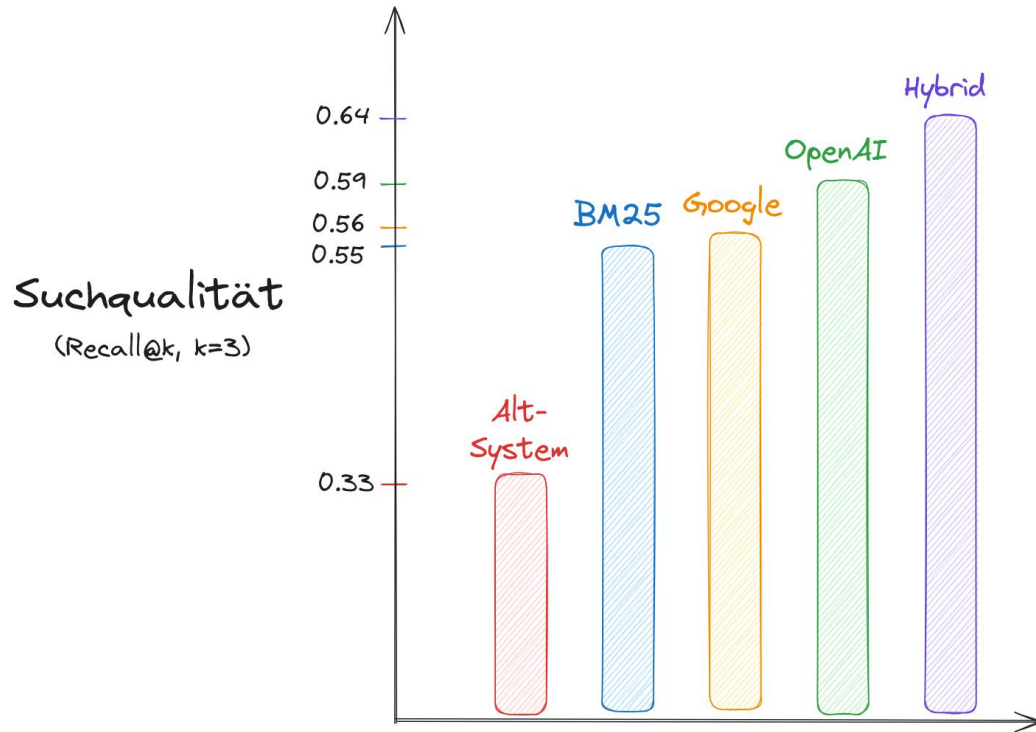
Goldstandard



Metriken



REWE Digital - SearchX Projekt



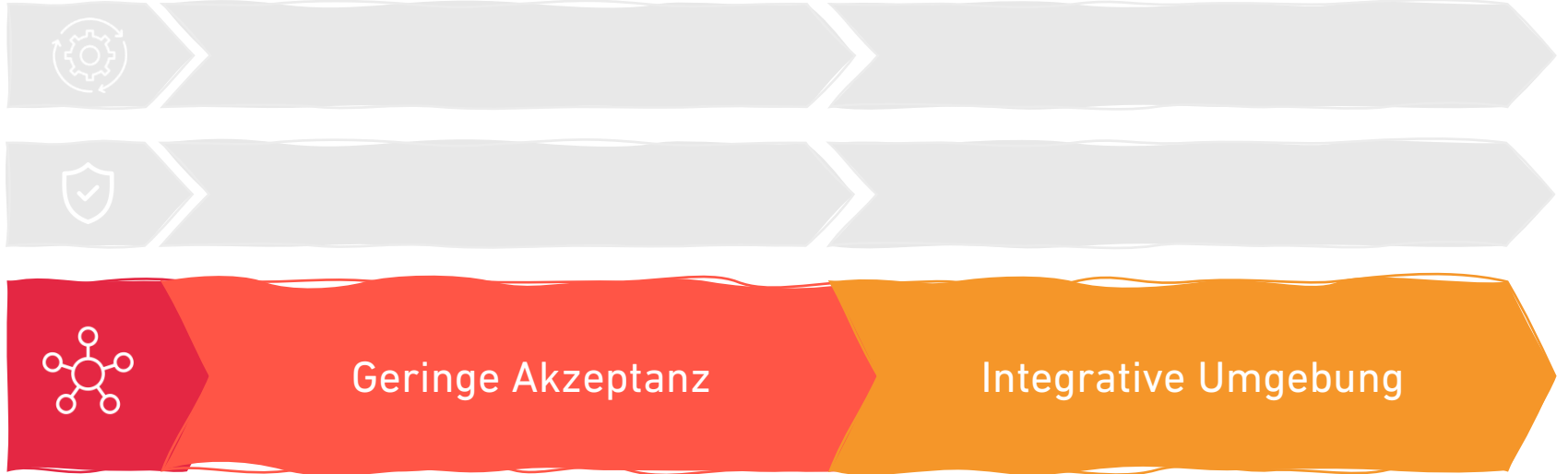
> 90%
STEIGERUNG
DER SUCHQUALITÄT



Kapitel 3

Herausforderung

Chance



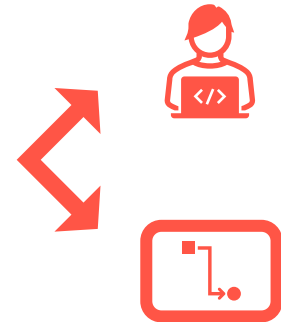
Adaptionsansätze



Good Practices
teilen und vorleben



Communities of Practice
zur Skalierung



Entlastung durch Use Cases

IT-Service Bot



Ich möchte auf das System XY zugreifen,
aber mir fehlen die Berechtigungen.

Das kannst du im Identity Self Service Center
beantragen. Kann ich dir sonst noch helfen?



IT-Service Bot Agent



Ich möchte auf das System XY zugreifen, aber mir fehlen die Berechtigungen.

Die Berechtigung kann ich für dich im **Identity Self Service Center** beantragen, wenn du das möchtest.

Freischalten kann dich eine Führungskraft. Soll ich deine Vorgesetzte Barbara Boss eintragen? Sie bekommt dann direkt eine Mail und kann die Genehmigung erteilen.

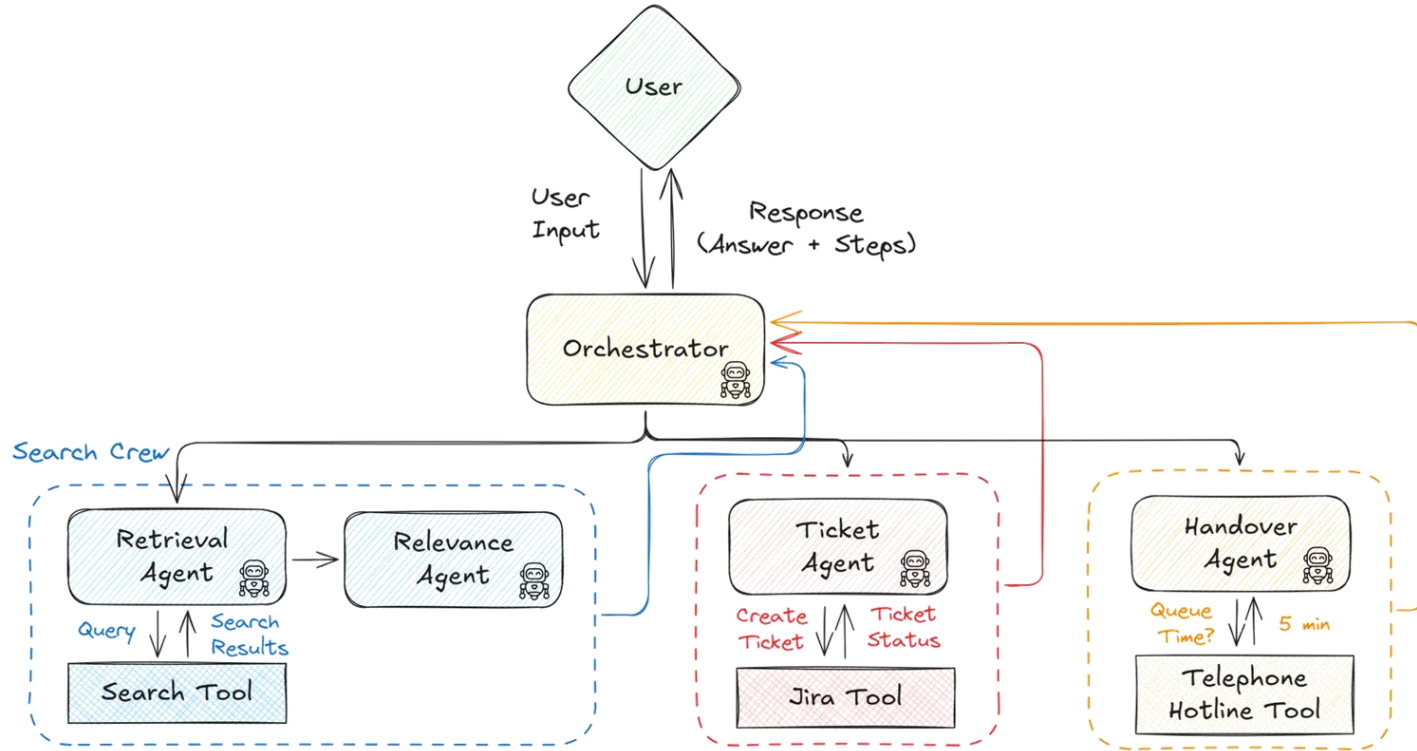


Ja, bitte.

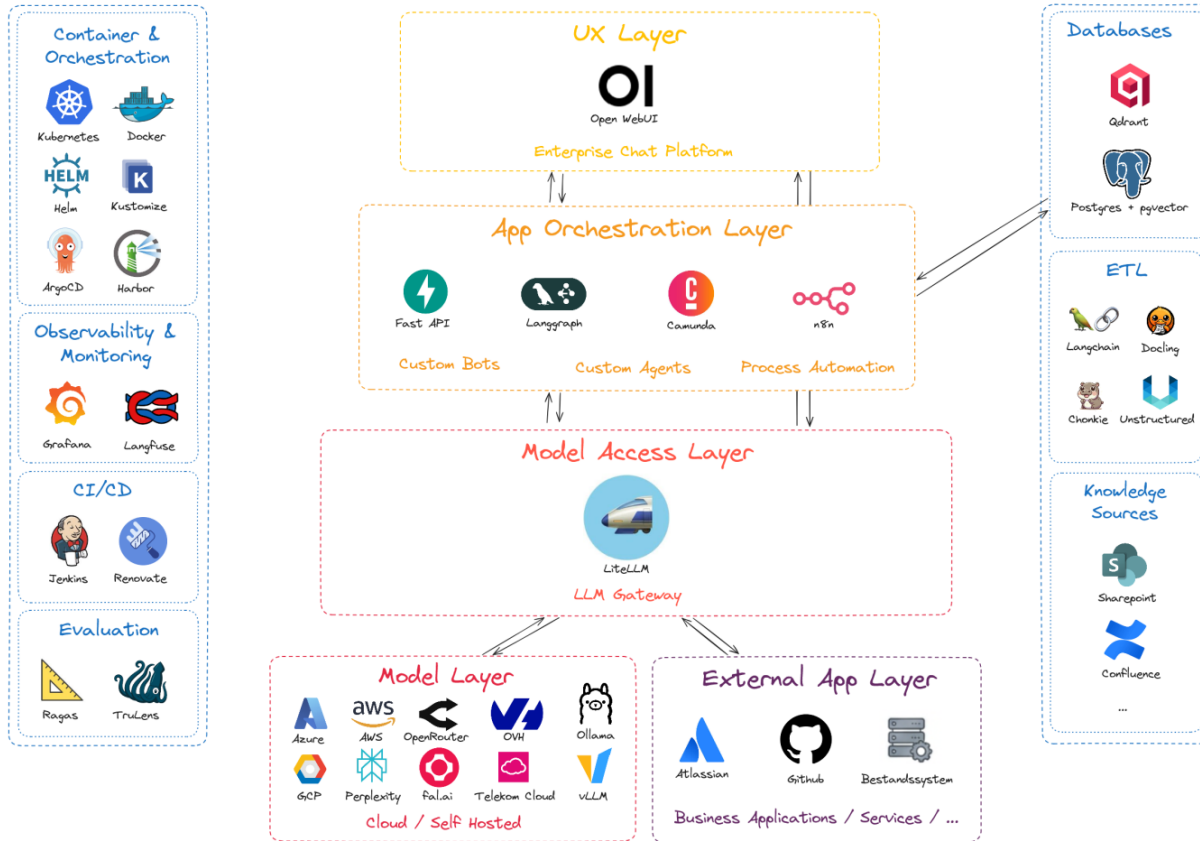
Alles klar, Ticket ist erstellt. **Hier** findest du es, wenn du nochmal reinschauen möchtest. Du erhältst eine Mail, sobald die Genehmigung erteilt ist. Kann ich dir sonst noch helfen?



IT-Service Bot Agent



IT-Service Bot Agent



Unsere Empfehlungen

Herausforderung

Chancen



Bot-Wildwuchs

Einheitliche Chat Platforms



Bauchgefühl

Systematische Evaluation



Geringe Akzeptanz

Integrative Umgebung

Über UNS



Lukas Heidemann

lukas.heidemann@viadee.de



AI & Data Science



GenAI-Anwendungen & Intelligente Suche



AI Platform Team

Kay Hildebrand

kay.hildebrand@viadee.de

Organizational Development



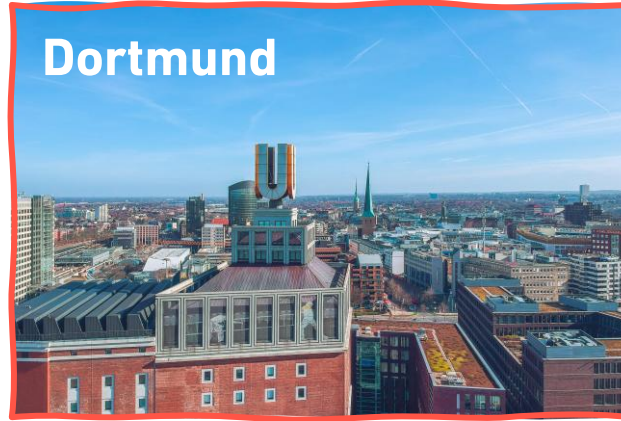
Continuous Innovation



Enterprise Agility



Über **250 Berater:innen**, die abseits von Standards in



mit **Empathie, Neugierde** und **Pragmatismus**
Software, Prozesse & Organisationen entwickeln.

Wir wissen, wovon wir sprechen – erfolgreiche **KI-Projektreferenzen**



VHV GRUPPE /

GERRY WEBER



OEV



RheinLand
VERSICHERUNGEN



kwv



BITMARCK®



Hier könnt ihr uns treffen

ATLASSIAN COMMUNITY
EVENT KÖLN:
ROVO-HACKATHON

07.07.26
13:00-21:00

ROUNDTABLE
„INNOVATION IN UNTERNEHMEN“
MÜNSTER

08.07.26
12:30





Slides



Feedback