

SEMINAR PROZESSMANAGEMENT UND PROZESSANALYSE MIT BPMN UND DMN

Prozessmodelle als Kommunikationsmittel für Business und IT

In Unternehmen wird der Prozessbegriff in vielen Kontexten unterschiedlich genutzt und alle möchten bei Prozessen mitreden. Prozessmanagementansätze schaffen hier Ordnung, indem sie definieren auf welchem Abstraktionsniveau welche Prozessaspekte für welchen Zweck erhoben, wie unterschiedliche Modellierungsebenen konsistent zueinander gepflegt und in welchen Schritten Prozessoptimierungen geplant und umgesetzt werden.

Aktuelle Digitalisierungsbestrebungen erfordern häufig, dass die IT eines Unternehmens in die Diskussion um Prozessoptimierungen einbezogen wird. Nicht nur, aber insb. hierfür wurden die Modellierungssprachen BPMN und DMN geschaffen. Mithilfe dieser OMG-Standards können Prozesse und Geschäftsregeln nicht nur organisatorisch abgestimmt, sondern auch durch Process- und Rules-Engines automatisiert werden. Diese Modelle sind somit ein Bindeglied zwischen Business und IT.

Seminarziele

Die Teilnehmenden lernen die Ziele und Ansätze des Geschäftsprozessmanagements kennen. Sie erlangen ein Verständnis dafür, wie Geschäftsprozesse auf unterschiedlichen Abstraktionsebenen modelliert werden. Nach dem Seminar sind sie in der Lage, Übersichtsprozessmodelle und operative Detailprozessmodelle sicher mithilfe der Sprachnotation BPMN 2.0 zu erstellen. Darüber hinaus haben Sie einen Einblick in den Schwesterstandard DMN 1.1 zur Modellierung betriebswirtschaftlicher Entscheidungslogik erlangt.

Inhalte (2 Tage)

- Einordnung der Ziele und Ansätze des **Geschäftsprozessmanagements**
- BPM-Zyklus und Abstraktionsebenen der Prozessmodellierung
- Identifikation von Geschäftsprozessen und das Konzept der Prozesslandkarte
- Erstellung und Verwendung von Prozesssteckbriefen, Übersichtsprozessmodellen und operativen Prozessmodellen
- **Modellierung mit der Sprachnotation BPMN 2.0**
 - Kern-Elemente des Standards
 - Aktivitäts- und Ereignistypen, Gateways, ereignisbasierte Teilprozesse, etc.
 - Modellierungsrichtlinien, -konventionen und -stil
- **Einführung in die Geschäftsregelmodellierung mit DMN 1.1**
- Kennenlernen verschiedener Modellierungswerkzeuge
- Ausblick auf die Automatisierung von Geschäftsprozessen mithilfe von Process-Engines und Rules-Engines

Referenten (exemplarisch)



Dr. Kay Hildebrand hat jahrelange Erfahrung als Projektleiter, Prozessanalyst und Business Analyst in fachlichen und technischen BPM-Projekten. Er ist zertifizierter BPMN 2.0-Experte der OMG. Im Kompetenzbereich BPM und Prozessautomatisierung der viadee beschäftigt er sich unter anderem mit fachlichen Modellen, Modellierungskonventionen sowie Prozesslandkarten.



Dr. Claus Alexander Usener hat jahrelange Erfahrung als Prozessanalyst und IT-Architekt. Er ist zertifizierter BPMN 2.0-Experte der OMG. Im Kompetenzbereich BPM und Prozessautomatisierung der viadee beschäftigt er sich unter anderem mit dem Qualitätsmanagement von Prozessmodellen und Prozessanwendungen sowie der automatischen Prüfung von Modellierungsrichtlinien.

Zielgruppen

Prozess- und Business Analysten, die Prozesse in Unternehmen analysieren und methodisch sauber in Form von Modellen abbilden möchten.

Prozessverantwortliche und Prozessmanager, die einen detaillierten Einblick in das Geschäftsprozessmanagement und die Modellierung von Prozessen und Geschäftsregeln erhalten wollen.

Unternehmensarchitekten, die z.B. im Rahmen von EAM-Ansätzen ein auf die Geschäftsprozesse abgestimmtes IT-Architekturzielbild gestalten wollen.

Requirements Engineers, die das Verhalten von Software z. B. im Rahmen von Prozessautomatisierungsprojekten spezifizieren wollen.

Methodik

Das Seminar wird von zwei Trainern durchgeführt. Der Aufbau folgt den Phasen des BPM-Zyklus und schafft somit ein ganzheitliches Bild des Geschäftsprozessmanagements. Im Fokus steht die Modellierung mit BPMN 2.0. In vielen Übungen werden die Teilnehmenden selbst Hand anlegen und eigene Prozessmodelle entwickeln. Es wird ein kostenfreies Modellierungswerkzeug genutzt, das im Alltag direkt eingesetzt werden kann.

Ihr Ansprechpartner

Benedikt Uckat
Kompetenzbereichsleiter
BPM und Prozessautomatisierung

viadee Unternehmensberatung AG
T +49 251 7 77 77 0
benedikt.uckat@viadee.de
viadee.de