

## **VIADEE PROCESS WAREHOUSE –** Definition, Visualisierung und Analyse von Prozesskennzahlen direkt am Prozessmodell.

# LÜCKENSCHLUSS IM BPM-ZYKLUS DURCH DAS VIADEE PROCESS WAREHOUSE

Moderne Process Engines ermöglichen die automatisierte Prozessausführung, wobei eine für Analysten sehr nützliche Datenbasis entsteht. Während für die Modellierung und Ausführung von Prozessen bereits eine breite Tool-Unterstützung bereitsteht, fehlen Lösungen für eine prozessorientierte Analyse der Log-Daten. So bleiben potenziell wertvolle Daten ungenutzt und Optimierungspotenziale werden nicht ausgeschöpft. Diese Lücke schließt das viadee Process Warehouse.

## Ziele des viadee Process Warehouse

- Definition von Prozesskennzahlen auf Prozessmodellebene
- Visualisierungen direkt am Prozessmodell
- Analytische BI-Perspektive auf Prozesse, beispielsweise Suche nach bestimmten Mustern in Prozessmodellen
- Process Intelligence: Steuernder Einfluss von Live-Kennzahlen auf laufende Prozessinstanzen
- Integration mit dem Enterprise Data Warehouse

Während der Ausführung der Prozesse in der Process Engine entstehen für Prozessanalysten potenziell sehr nützliche Log-Daten in Form von Ereignisprotokollen. Sie geben Auskunft darüber, was tatsächlich in den Prozessen passiert.

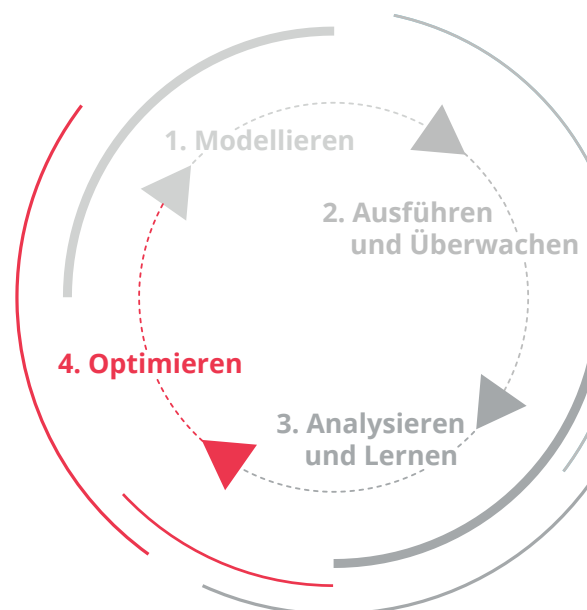
Die Auswertung der Daten mittels Data Warehouse Systemen erscheint naheliegend, führt jedoch zu einem Verlust des Prozessbezugs, da sie BPMN-Modelle nicht interpretieren können. In der Konsequenz müssen Kennzahlen auf einem sehr geringen Abstraktionsniveau definiert werden (z. B. auf Basis von IDs der Prozesselemente).

Dieses Vorgehen erfordert zwingend, dass der Analyst die kritischen Stellen im Prozessmodell manuell identifizieren und diese bei neuen Prozessversionen in den ETL-Prozessen nachhalten muss. Neben dem dadurch vorprogrammierten Wartungsaufwand bleiben potenzielle Optimierungspotenziale unentdeckt.

Das viadee Process Warehouse erlaubt die Definition und Visualisierungen von Prozesskennzahlen direkt am Prozessmodell. Durch die Suche nach Mustern (z. B. einem Business-Rule-Task gefolgt von einem Exclusive-Gateway, einem User- und einem Service-Task) wird nicht nur die notwendige Generalisierung erreicht, um den o. g. Wartungsaufwand zu verhindern, sondern können auch komplexe Fragestellungen

beantwortet werden.

**Der BPM-Zyklus beschreibt mit seinen vier elementaren Phasen den Lifecycle des Geschäftsprozessmanagements:**



### 1. Modellieren und Umsetzen:

Vom fachlichen Prozessmodell zur Implementierung

### 2. Ausführen und Überwachen:

Betrieb, Administration und Monitoring

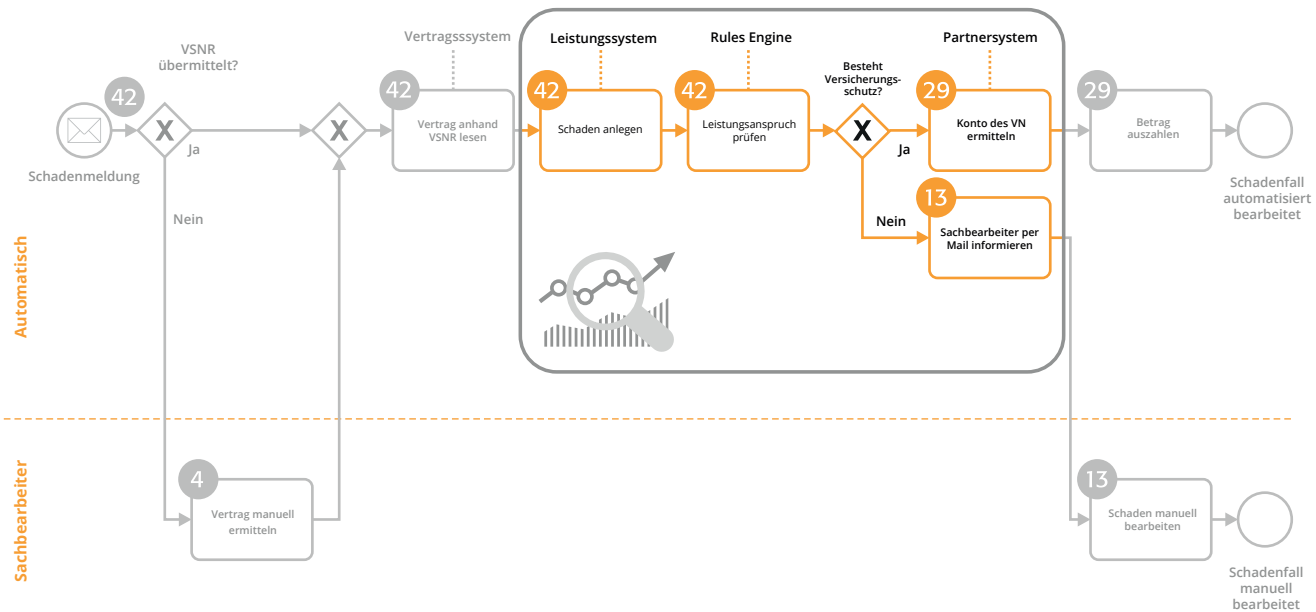
### 3. Analysieren und Lernen:

Reporting auf Basis von Prozessdaten

### 4. Optimieren:

Identifikation von Optimierungspotenzialen als Startpunkt für ein erneutes Durchlaufen des BPM-Zyklus

## Kennzahlen am Prozessmodell analysieren und visualisieren



### Beispiele für Analyse-Fragestellungen:

- Wie hoch ist der Automatisierungsgrad in allen Prozessen mit Kundeninteraktion? Wie verhält er sich beim Vergleich verschiedener Prozessversionen?
- Wie ist die aktuelle Auslastung der Sachbearbeitung für User-Tasks mit „Rechnung“ im Titel im Durchschnitt?
- Wie oft und wie hat sich der Wert einer Variable geändert (z. B. Schadenhöhe im Kontext der Betrugserkennung)?
- Wie groß ist die durchschnittliche, minimale und maximale Antwortzeit bei Zugriffen auf externe Systeme?

- Entspricht die Datenqualität externer Dienstleister den Vertragsvereinbarungen? Wie oft muss manuell nachkorrigiert werden?

Das viadee Process Warehouse verfolgt die Idee, mit einer analytischen BI-Perspektive die Log-Daten einer Process Engine in Echtzeit zu analysieren. Dies impliziert, dass Kennzahlen nicht in der Modellierungsphase vorab definiert werden müssen, sondern eine explorative und intuitive Analyse in der dritten Phase des BPM-Zyklus möglich ist. Dabei werden die Kennzahlen direkt am Prozessmodell visualisiert, sodass der BPM-Zyklus vollständig durchlaufen werden kann, ohne in der Analyse-Phase den Prozessbezug zu verlieren.

### Ihr Ansprechpartner



„Mit dem viadee Process Warehouse ist es endlich möglich, die Prozesse direkt am Modell zu analysieren – und dadurch einfacher zu optimieren.“

**Benedikt Uckat**  
Kompetenzbereichsleiter BPM  
und Prozessautomatisierung  
T +49 221 7 888 07 0

## Beratungsleistungen



Fachliche Prozessanalyse und Design durch exzellente und zertifizierte Methodenkompetenz in BPMN und anderen Modellierungsmethoden.



Technisches Prozess-Design und Umsetzung mit fachlich abgestimmten Modellen, die um Implementierungs- und Aus-

führungsdetails angereichert werden können.



Integration von Prozessapplikationen und Prozesssteuerungsplattformen in die Anwendungslandschaft unter Berücksichtigung der angestrebten Fach- und IT-Zielarchitektur.



Harmonisierung von Geschäftsregelmanagement und Geschäftsprozessmanagement mit Hilfe von Business-Rules-Management-Systemen (BRMS).



Analysen direkt am Prozessmodell mit dem viadee Process Warehouse.

**Komplexität begreifen. Lösungen schaffen.**

viadee Unternehmensberatung AG  
Anton-Bruchausen-Straße 8  
48147 Münster, Germany  
T +49 251 7 77 77 0

viadee Unternehmensberatung AG  
Konrad-Adenauer-Ufer 7  
50668 Köln, Germany  
T +49 221 7 888 07 0

viadee.de  
facebook.com/viadeeIT  
twitter.com/viadee\_it  
info@viadee.de